

STARGATE



Fondazione Giancarlo Quarta
ONLUS

Progetto di Ricerca

STARGATE

 Fondazione Giancarlo Quarta
ONLUS

Strumenti e Prassi di
Tutela:
Aspetti
Relazionali per la
Gestione dei Collaboratori
Ammalati Critici che
Tornano al Lavoro dopo
Esperienze di Cura

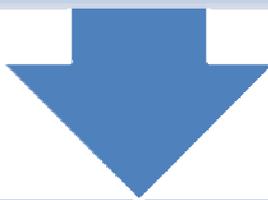
Marina Senesi

Estratti di Storie di Pazienti

Il Questionario

Conoscenza e sensibilità rispetto al problema

Rilevare Timori, Bisogni, Aspettative e Rappresentazioni



Consapevolezza ed azioni per risolvere il problema

Rilevare Prassi in Essere

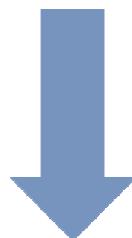
Rilevare Prassi Relazionali
Proposte

Chi Risponde



2500 Questionari

Personalizzati e Patrocinati con risposta anonima (inviati via mail)

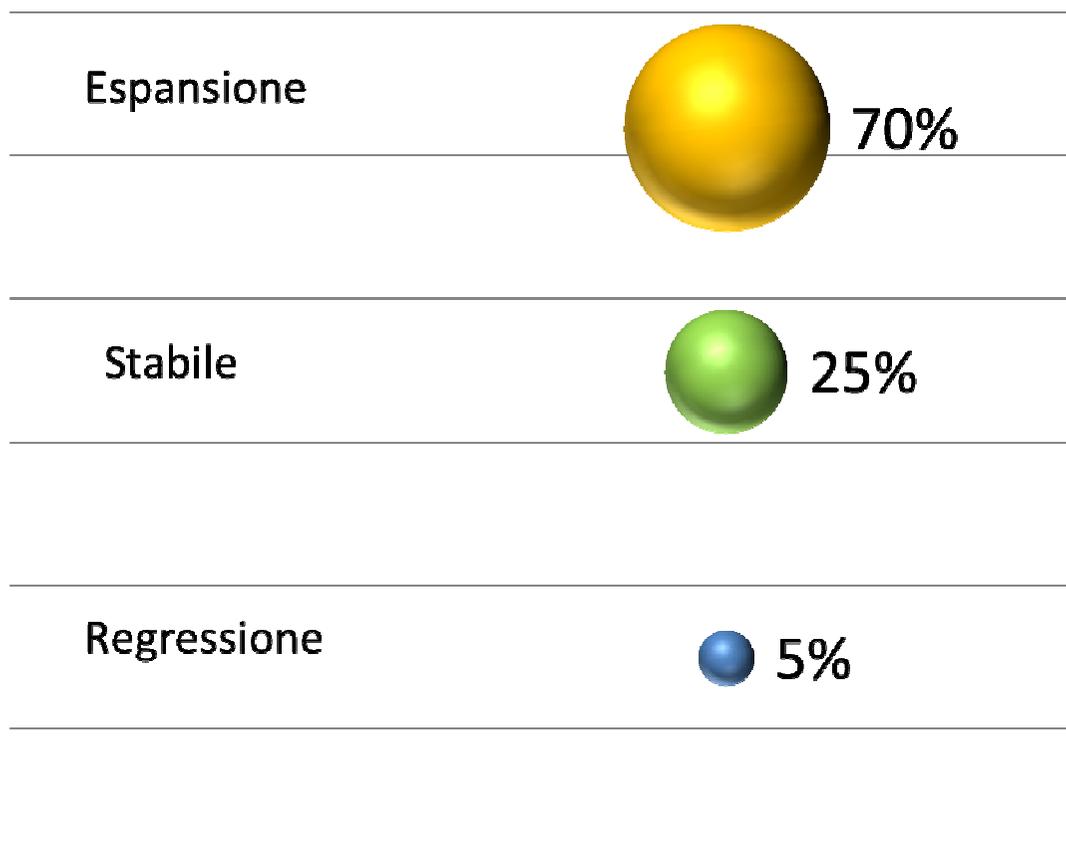


119 risposte (utili)

Redemption **4,8%**

La Percezione della Situazione

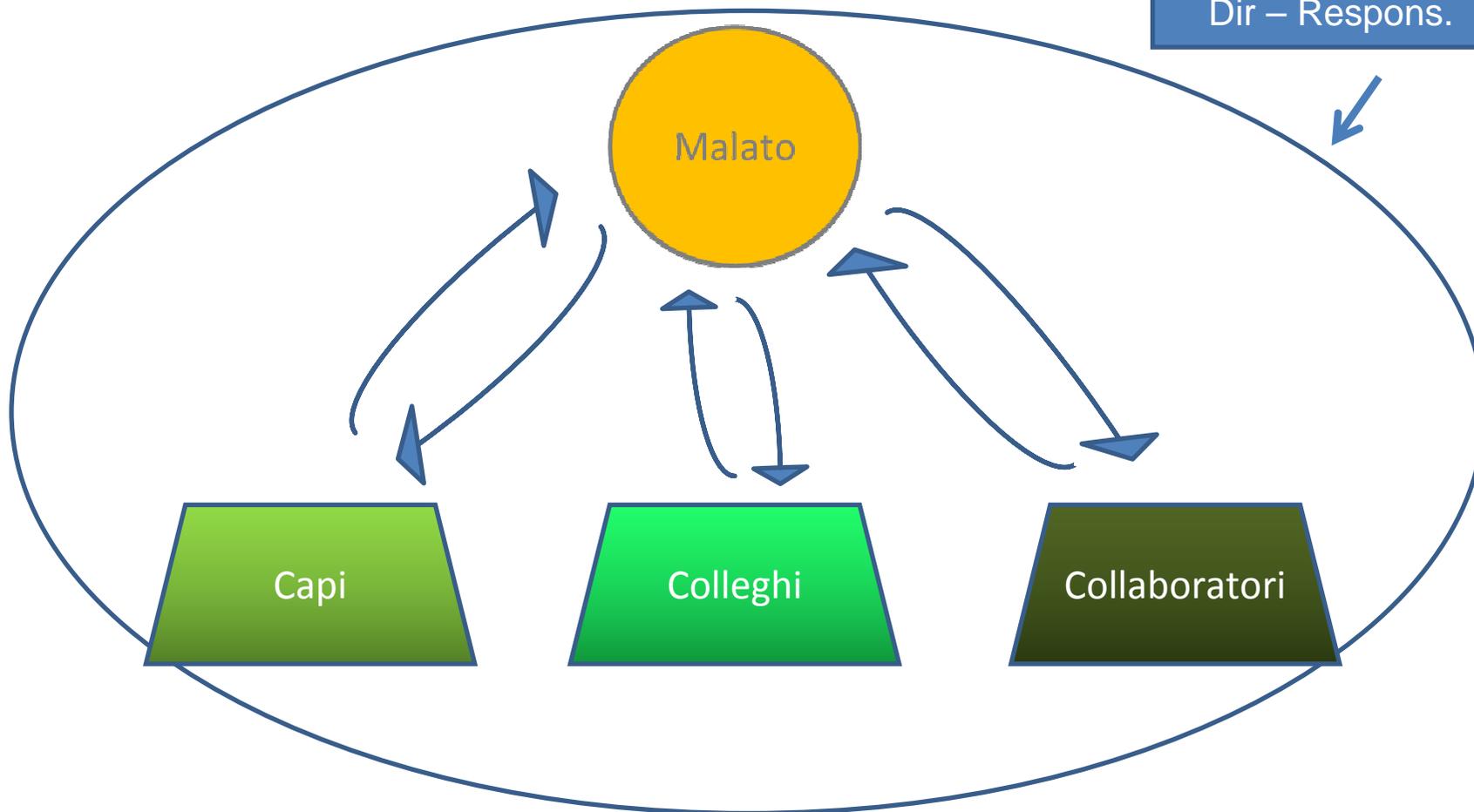
**Ritiene che il fenomeno delle
patologie croniche sia?**



Il Punto di Vista del Compilatore



Compilatore
Vertice – Dir HR
Dir – Respons.



I Timori del Malato quando Rientra in Azienda



1°
scelta

Cosa, come, quando comunicare la propria situazione

35%

29%

38%

2°
scelta

Essere percepito
come un «peso»

21%

Sentirsi
considerato
«diverso»

20%

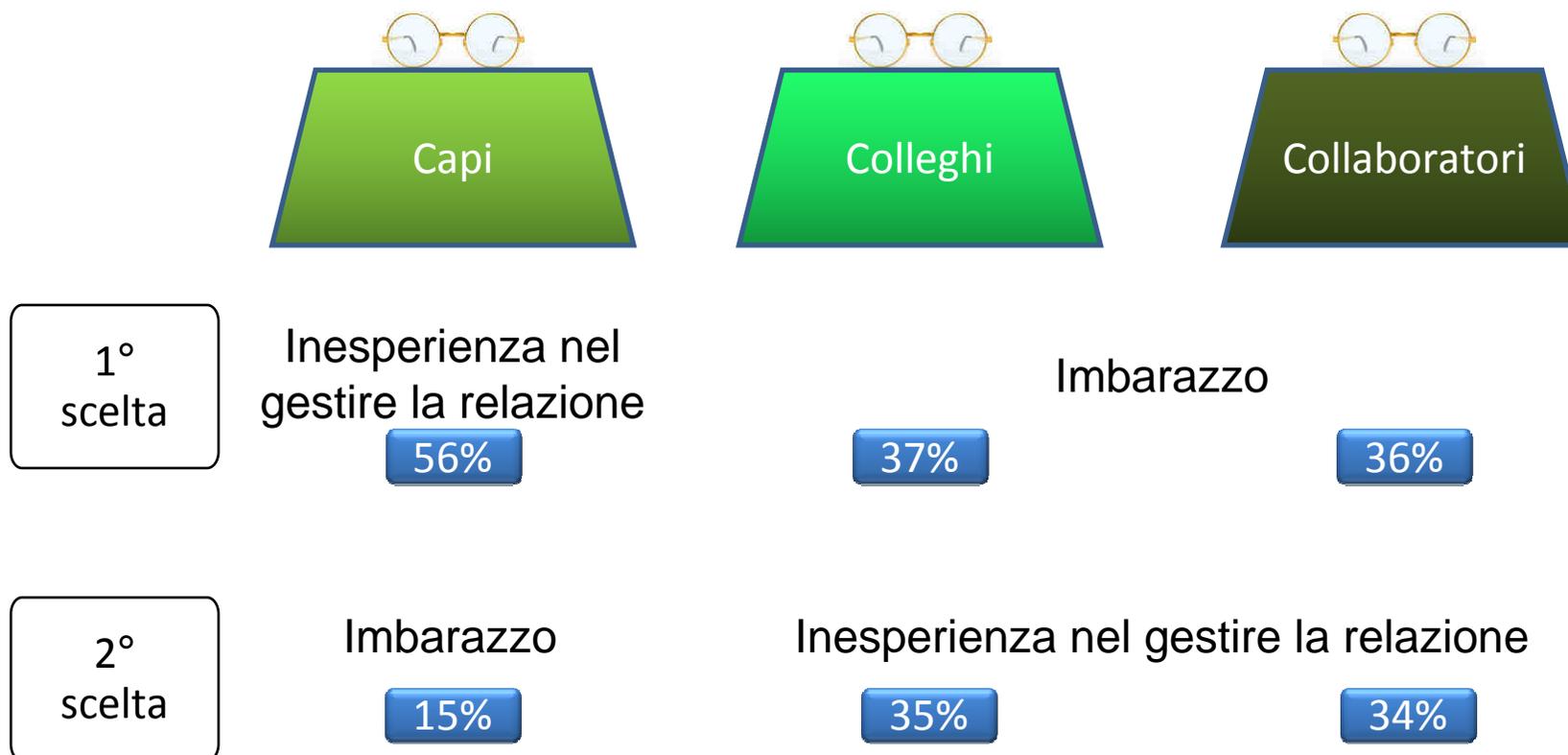
Atteggiamenti
accondiscendenti -
nena

18%

Nota

No Privacy

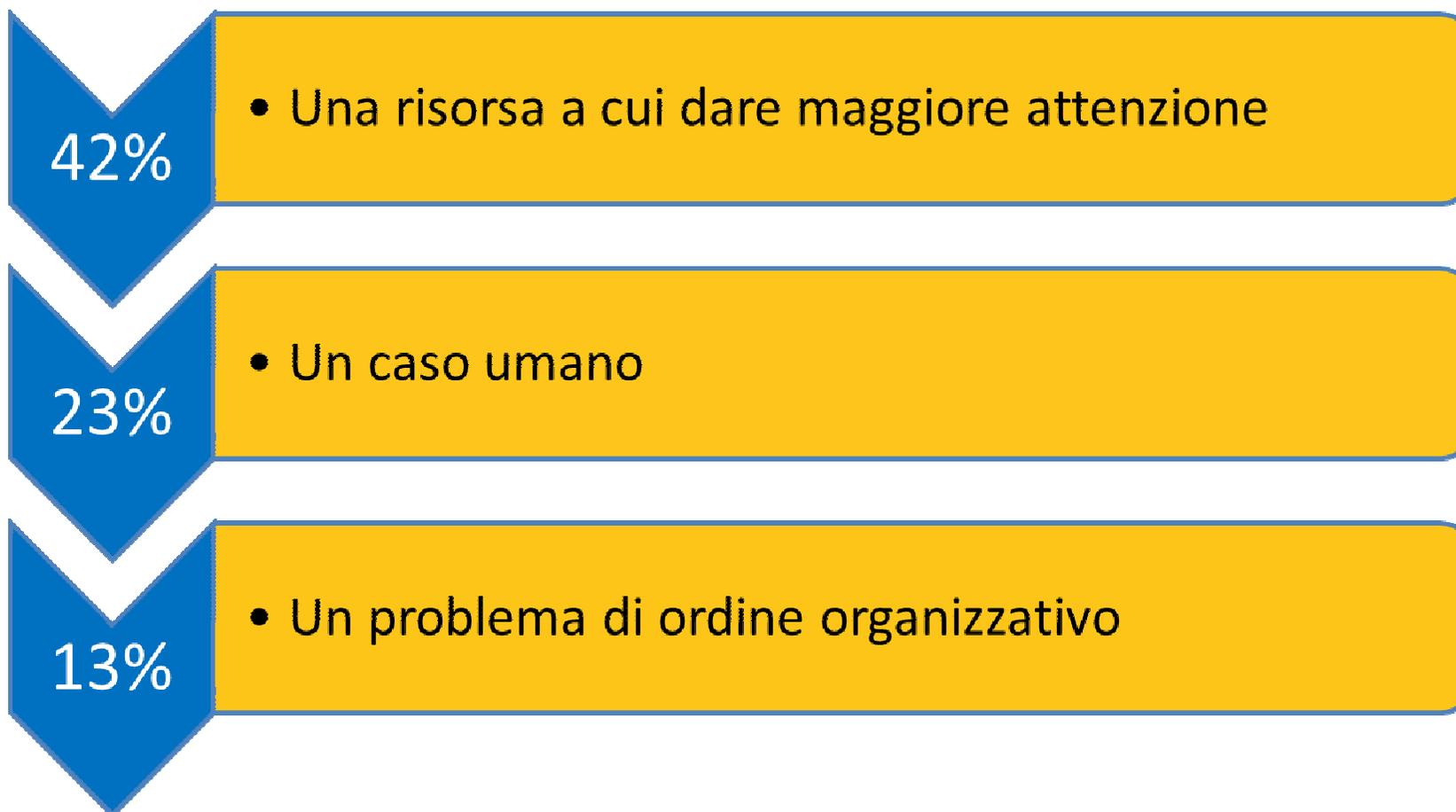
I Timori dell'Azienda nei confronti del Dipendente Malato



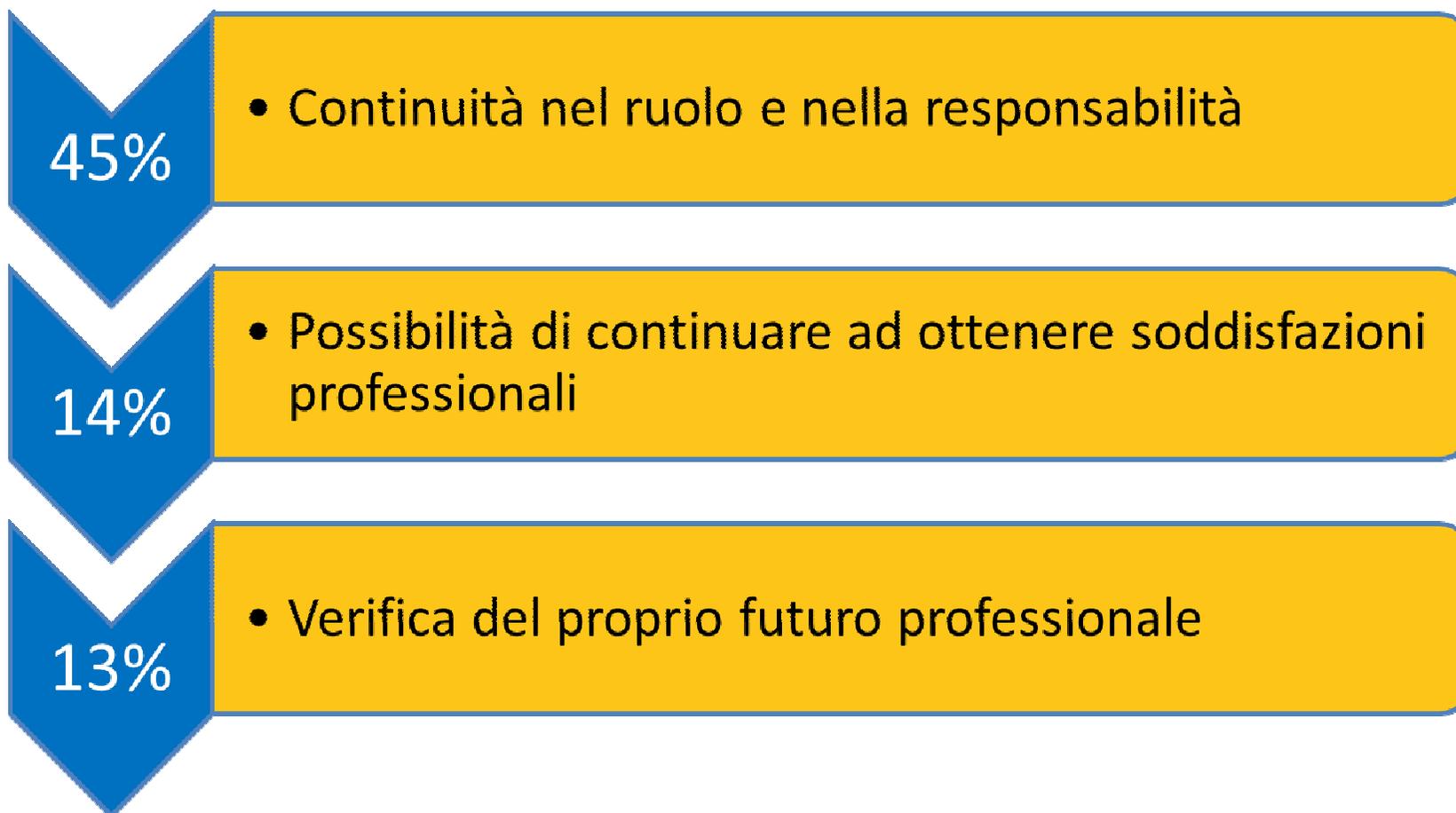
Nota

Problemi di Privacy

Cosa rappresenta per l'Azienda un Dipendente Malato?



Aspettative e Bisogni del Dipendente Malato



Il Quadro Emerso

I BISOGNI DEL MALATO:

- Continuità Ruolo e Resp.
- Continuità Soddisfazioni

IL MALATO PER L'AZIENDA:

- Risorsa a cui dare > attenzione
- Un caso umano

Quali Prassi?

I TIMORI DEL MALATO:

- Cosa e Come Comunicare
- Peso, Diversità, Pena

I TIMORI DELL'AZIENDA:

- Inesperienza Relazionale
- Imbarazzo

- Risorsa a cui dare > Attenzione
- Un caso umano

Le Prassi Adottate



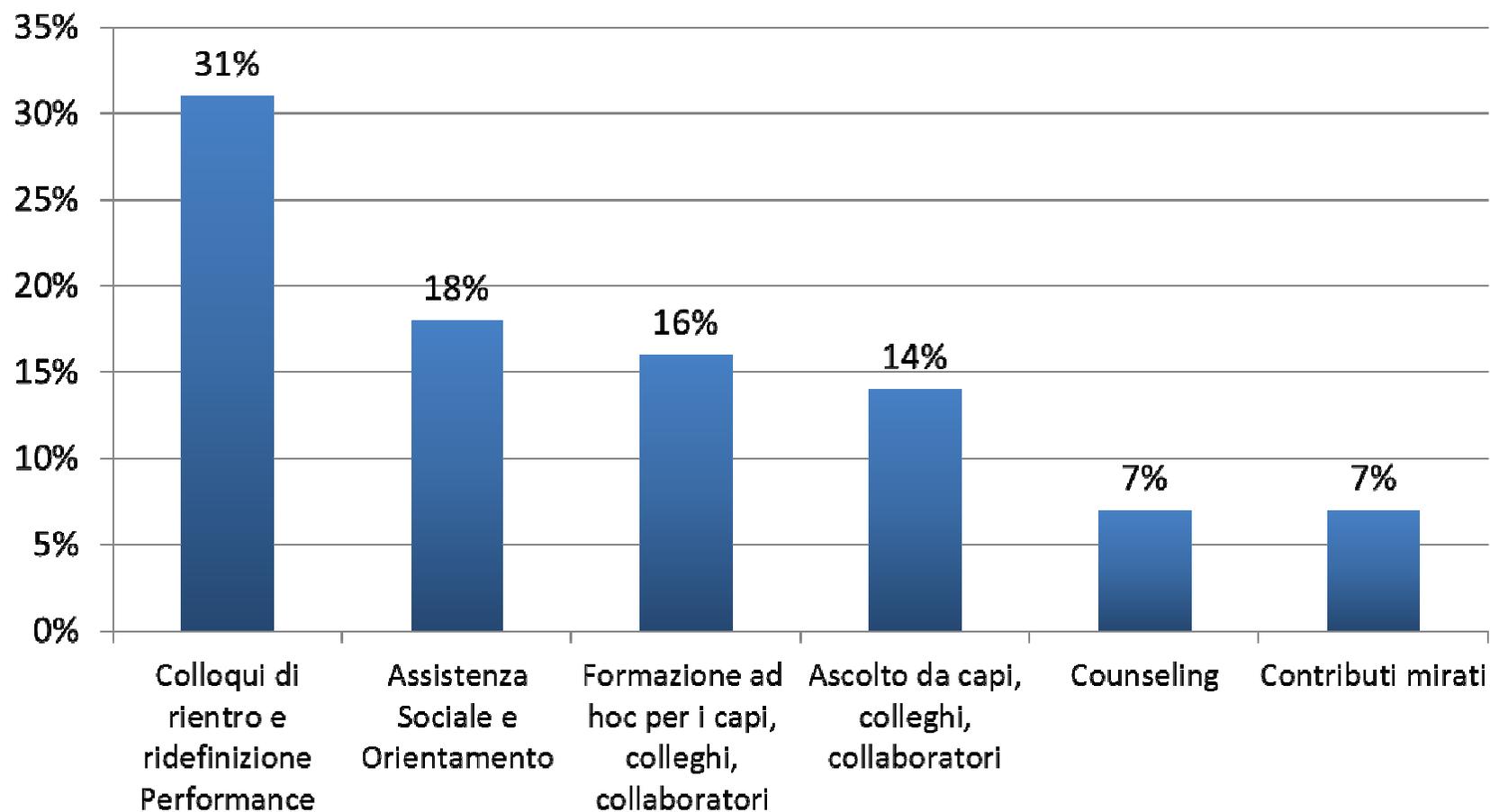
I TIMORI DEL MALATO:

- Cosa e Come Comunicare
- Peso, Diversità, Pena

I TIMORI DELL'AZIENDA:

- Inesperienza Relazionale
- Imbarazzo

Prassi Relazionali Rilevate e Proposte

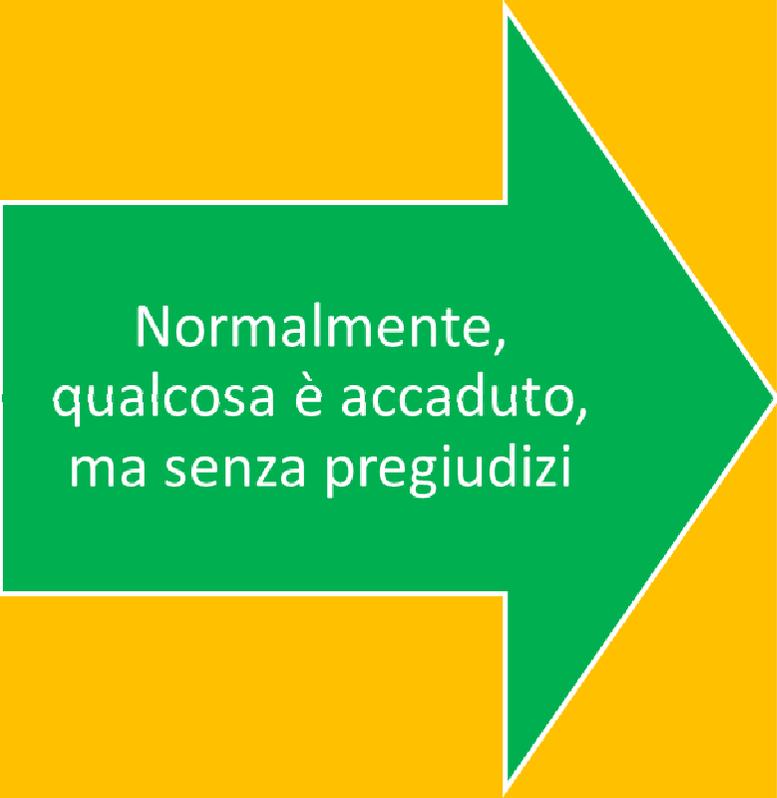


- Continuità Ruolo e Resp.
- Continuità Soddisfazioni

Normalità



Normalmente, come
non fosse accaduto
nulla



Normalmente,
qualcosa è accaduto,
ma senza pregiudizi