



REGIONE LIGURIA

DIPARTIMENTO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

SETTORE SISTEMA SCOLASTICO- EDUCATIVO REGIONALE

“APPRENDISTATO PER LA QUALIFICA E IL DIPLOMA PROFESSIONALE”

AI SENSI DELLA D.G.R. 18.05.2012 N. 553

LA CORRELAZIONE TRA LE QUALIFICHE DEI CCNL E LE

QUALIFICHE PROFESSIONALI

METODOLOGIE ED ESEMPLIFICAZIONI

Documento rilasciato dalla Cabina di Regia durante la seduta del 12 marzo 2013

PREMESSA

Il documento è rivolto prioritariamente ad operatori della IeFP ed intende fornire un primo supporto metodologico per la correlazione tra le qualifiche contrattuali descritte nei CCNL e le figure di qualifica professionale recepite dalla disciplina regionale di cui alla dGR 553/2012, al fine di sostenere le imprese nella corretta assunzione di apprendisti ai sensi dell'art. 3 del Testo Unico dell'apprendistato (D.Lgs. 167/2011) individuando una o più qualifiche professionali cui finalizzare il contratto stesso di apprendistato.

I CCNL, LE QUALIFICHE CONTRATTUALI E GLI APPRENDISTI

Le qualifiche contrattuali sono descritte negli articoli dei CCNL dedicati alla classificazione del personale, che di norma ricomprende anche gli apprendisti.

I CCNL descrivono, inoltre, i livelli di inquadramento per l'assunzione degli apprendisti.

Laddove il CCNL di riferimento dell'impresa che assume l'apprendista ai sensi dell'art. 3 non disciplini esplicitamente l'apprendistato per la qualifica e il diploma, né rimandi ad altre regolamentazioni, costituisce riferimento normativo la disciplina contrattuale per l'apprendistato professionalizzante o di mestiere ex art. 4 del D. Lgs. 167/2011.

LE FASI DELLA CORRELAZIONE

1. CORRELAZIONE AREA PROFESSIONALE

Individuare l'area professionale¹ di appartenenza del CCNL cui fa riferimento la qualifica contrattuale:

AREA PROFESSIONALE	DESCRIZIONE DELLE FIGURE DI QUALIFICA IeFP	DESCRIZIONE DELLE FIGURE DI DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO
AGROALIMENTARE	<ul style="list-style-type: none">• OPERATORE AGRICOLO<ul style="list-style-type: none">✓ <i>Allevamento animali domestici</i>✓ <i>Coltivazione arboree, erbacee, ortofloricole</i>✓ <i>Silvicoltura, salvaguardia dell'ambiente</i>• OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE ALIMENTARE• OPERATORE DEL MARE DELLE ACQUE INTERNE	<ul style="list-style-type: none">• TECNICO AGRICOLO• TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO	<ul style="list-style-type: none">• OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE• OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE	<ul style="list-style-type: none">• TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE

¹ Accordo Conferenza Unificata del 27/07/2011

	<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE DEL LEGNO • OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO • OPERATORE DELLE CALZATURE 	<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO DEL LEGNO • TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO
MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE ELETTRICO • OPERATORE ELETTRONICO • OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo ✓ Riparazioni di carrozzeria • OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI • OPERATORE MECCANICO • OPERATORE EDILE • OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO 	<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO ELETTRICO • TECNICO ELETTRONICO • TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE • TECNICO DI IMPIANTI TERMICI • TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE • TECNICO EDILE • TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI
CULTURA, INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	<ul style="list-style-type: none"> OPERATORE GRAFICO <ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia ✓ Stampa e allestimento 	TECNICO GRAFICO
SERVIZI COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA • OPERATORE AMMINISTRATIVO -SEGRETARIALE • OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI 	<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE • TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
TURISMO E SPORT	<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE DELLA RISTORAZIONE <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparazione pasti ✓ Servizi di sala e bar • OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA <ul style="list-style-type: none"> ✓ Strutture ricettive ✓ Servizi del turismo 	<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO DI CUCINA • TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR • TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA • TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
SERVIZI ALLA PERSONA	<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE DEL BENESSERE <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acconciatura ✓ Estetica 	<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO DELL'ACCONCIATURA • TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

Esempio: il CCNL DELL'INDUSTRIA TURISTICA - Comparto "Alberghi o villaggi" - si riferisce all'area professionale "Turismo e sport".

In assenza di corrispondenza diretta del CCNL con un'area professionale, individuare l'area professionale la cui denominazione appare più prossima alla qualifica contrattuale con cui si intende assumere l'apprendista.

2. CORRELAZIONE FIGURA PROFESSIONALE

Analizzare i contenuti e le caratteristiche delle figure di qualifica leFP (indirizzi, referenziazioni, descrizione sintetica) comprese nell'area professionale, al fine di individuare quale di esse è maggiormente correlabile alla figura contrattuale di riferimento.

Esempio: il CCNL DELL'INDUSTRIA TURISTICA - Comparto "Alberghi o villaggi" - si riferisce all'area professionale "Turismo e sport", che si articola in due figure di qualifica, ognuna delle quali a sua volta si dirama in due indirizzi:

- ✓ Operatore della ristorazione
 - Preparazione pasti
 - Servizi sala bar
- ✓ Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza
 - Strutture ricettive
 - Servizi del turismo

Di seguito si riportano, a titolo esemplificativo, alcune figure contrattuali del CCNL DELL'INDUSTRIA TURISTICA - Comparto "Alberghi o villaggi" correlabili con le figure di qualifica leFP dell'area professionale "Turismo e sport":

- a. sommelier → OPERATORE DELLA RISTORAZIONE ind. Servizi sala bar
- b. cuoco → OPERATORE DELLA RISTORAZIONE ind. Preparazione pasti
- c. cameriere → OPERATORE DELLA RISTORAZIONE ind. Servizi sala bar
- d. barista → OPERATORE DELLA RISTORAZIONE ind. Servizi sala bar
- e. addetto portineria → OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA ind. strutture ricettive
- f. centralinista → OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA ind. strutture ricettive

In assenza di figure di qualifica leFP i cui contenuti siano correlabili alla figura contrattuale di riferimento, verificare se in altre aree professionali siano presenti figure di qualifica leFP (indirizzi, referenziazioni, descrizione sintetica) almeno parzialmente ad essa riconducibili. In particolare, occorre capire se la figura contrattuale di riferimento sia trasversale rispetto alle attività proprie delle figure afferenti il CCNL, in questo caso infatti occorre ricercare la correlazione con una figura di qualifica afferente ad una diversa area professionale.

Esempio: addetto amministrativo, magazziniere o altre figure trasversali, indipendentemente dal CCNL di riferimento, trovano corrispondenza con l'area professionale SERVIZI COMMERCIALI, in particolare:

- l'addetto amministrativo seguirà un percorso formativo finalizzato all'acquisizione della qualifica di OPERATORE AMMINISTRATIVO –SEGRETARIALE;
- il magazziniere invece seguirà un percorso formativo finalizzato all'acquisizione della qualifica di OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI.

Di seguito si riportano, a titolo esemplificativo, alcune figure contrattuali del CCNL DELL'INDUSTRIA TURISTICA - Comparto "Alberghi o villaggi" - non correlabili con le figure di qualifica leFP dell'Area professionale "Turismo e sport", ma che trovano corrispondenza con una o più figure di qualifica leFp afferenti a diverse aree professionali:

- a. addetto alla segreteria → OPERATORE AMMINISTRATIVO –SEGRETARIALE
- b. addetto amministrazione personale → OPERATORE AMMINISTRATIVO –SEGRETARIALE
- c. conducente automezzi leggeri → OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI
- d. giardiniere → OPERATORE AGRICOLO, Area professionale Agroalimentare

**CCNL AREA MECCANICA, INSTALLAZIONE DI IMPIANTI, ORAFI, ARGENTIERI ED AFFINI,
ODONTOTECNICI (Industria, PMI, artigianato)**

1. QUADRO REGOLATIVO

- a. Ipotesi di accordo per il rinnovo del CCNL area meccanica, installazione di impianti, orafi, argentieri ed affini, odontotecnici del 16/06/2011 - ARTIGIANATO
- b. Contratto collettivo nazionale per la disciplina dell'apprendistato professionalizzante nell'industria metalmeccanica e nella installazione di impianti del 19/01/2006 della Commissione Nazionale per la Formazione Professionale e l'Apprendistato - schemi esemplificativi dei profili formativi - INDUSTRIA
- c. Schemi esemplificativi dei profili formativi per l'apprendistato del 9/05/2006 della Commissione Nazionale per la Formazione Professionale e l'Apprendistato – PMI
- d. Accordo interconfederale apprendistato industria 18/04/2012
- e. Accordo interconfederale sull'apprendistato artigiano 3/5/2012 e proroga.

2. ELEMENTI ACCORDI INTERCONFEDERALI

Entrambi gli accordi sono espressamente riferiti all'apprendistato professionalizzante. C'è un rimando all'apprendistato ex art 3 e all'apprendistato ex art. 5, in cui le Parti dichiarano di proseguire il confronto per definirne la regolamentazione.

3. CORRELAZIONE QUALIFICHE CONTRATTUALI ALLEGATE ALL'ACCORDO E FIGURE DI QUALIFICA E DIPLOMA IEFP:

A - SETTORE MECCANICO

TIPOLOGIA DI PROFILO	QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IEFP	FIGURE DI DIPLOMA
1. Addetto all'amministrazione e ai servizi generali aziendali (Industria: addetto/tecnico amministrazione aziendale e addetto ai servizi generali aziendali)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contabile ✓ Segretario 	3-4- 5-6	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Addetto compiti vari di ufficio ✓ Centralinista telefonico <u>Specifici per artigianato</u> ✓ Dattilografo ✓ Stenodattilografo 	3		
2. Addetto ai servizi logistici	<ul style="list-style-type: none"> ✓ imballatore ✓ conduttore mezzi di trasporto ✓ gruista ✓ imbragatore magazzino 	3-4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
3. Addetto all'ufficio tecnico e progettazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ addetto lucidi e trascrizione disegni al CAD 	3	OPERATORE MECCANICO	TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ disegnatore e lucidista particolarista 	4		

	✓ modellista in legno (prototipizzazione per la carrozzeria)	4-5		
	<u>specifici industria/PMI:</u> ✓ Modellista ✓ Tecnico di progettazione ✓ Tecnico di ricerca ed innovazione tecnologiche ✓ Progettista/Disegnatore impianti tecnologici	5 sup-6		
4. Addetto alla gestione della produzione	✓ programmatore di produzione	4-5°		TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
	✓ metodista di lavorazioni meccaniche <u>specifici industria/PMI:</u> ✓ Analista/Methodista di lavorazioni meccaniche (macchine a CN) ✓ Analista tempi ✓ Analista di processi e cicli ✓ Analista di metodi ✓ Assistente di cantiere ✓ Coordinatore tecnico di cantiere	5-6		
5. Addetto impianti e processi metallurgici e metalmeccanici	✓ addetto impianti sistemi automatizzati	3-4	OPERATORE MECCANICO	TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI INDUSTRIALI TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
	✓ addetto conduzione impianti/ (industria) addetto conduzione e manutenzione impianti tecnologici	3-4-5		
	✓ saldatore	4-5		
	✓ colatore			
	✓ fonditore			
	✓ laminatore			
	✓ formatore a mano	3-4		
✓ animista a mano				
✓ verniciatore ✓ stampatore ✓ carpentiere in ferro ✓ tagliatore con fiamma	3-4			
<u>specifici industria/PMI:</u> ✓ Bruciatorista ✓ Frigorista ✓ Fabbricatore Materiali Compositi	3-4 4-5			
6. Addetto alle macchine utensili	✓ addetto macchine a controllo numerico	3-4-5-6	OPERATORE MECCANICO	TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI INDUSTRIALI
	✓ ramista ✓ primarista	3-4-5		
	✓ addetto macchine attrezzate ✓ fresatore ✓ tornitore	3-4-5-6		

7. Montatore/installatore/ manutentore/attrezzista meccanico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ riparatore ✓ tubista ✓ tubista impianti termosanitari e di condizionamento ✓ montatore macchinario ✓ manutentore meccanico ✓ costruttore su banco (calibrista) ✓ costruttore su macchine ✓ installatore impianti 	3-4	OPERATORE MECCANICO	TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI INDUSTRIALI
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attrezzista ✓ attrezzatore di macchine 	4-5		
	<u>specifici industria/PMI:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ montatore - Installatore grandi impianti ✓ Montatore Aeronautica Strutturale ✓ Montatore Aeronautica meccanico /impiantista – Addetto prove funzionali ✓ Addetto campo volo/Motorista 	5 sup		
8. Montatore/installatore/ manutentore elettrico – elettromeccanico - elettronico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guardafili ✓ Giuntista ✓ Installatore impianti elettrici 	3-4-5	OPERATORE ELETTRICO OPERATORE ELETTRONICO	TECNICO ELETTRICO TECNICO ELETTRONICO TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ manutentore elettrico 	4-5		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ addetto montaggio parti elettroniche, ✓ addetto montaggio parti elettromagnetiche, ✓ addetto cabine produzione e trasformazione elettrica, ✓ cablatore, ✓ installatore impianti di sicurezza ✓ installatore impianti telefonia interna e/ o trasmissione dati ✓ installatore impianti hardware ✓ tecnico hardware ✓ riparatori di elettrodomestici - radio e TV ✓ riparatori di impianti di ricezione ✓ attrezzista linee telefoniche ✓ antennista radar 	4-5		
	<u>specifici industria/PMI:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Montatore – 	5 sup		

	Manutentore elettrico-elettronico ✓ Montatore Aeronautica elettrico - elettronico – avionico ✓ Addetto prove funzionali			
9. Addetto al controllo ed al collaudo di qualità (addetto/tecnico)	✓ Collaudatore ✓ Addetto prove di laboratorio ✓ Addetto sala prove	3-4-5	OPERATORE MECCANICO? OPERATORE ELETTRICO OPERATORE ELETTRONICO	TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI INDUSTRIALI? TECNICO...
	✓ Operatore di laboratorio ✓ Addetto controllo qualità	4-5		
	<u>specifici industria/PMI:</u> ✓ Tecnico di laboratorio ✓ Tecnico di sala prove	5-6		
	✓ Tracciatore - Collaudatore ✓ Tecnico impianti tecnologici	5 sup		
10. Manutentore mezzi di trasporto (Addetto alla manutenzione mezzi di trasporto)	✓ elettrauto ✓ autoriparatore ✓ carrozziere ✓ gommista		OPERATORE DELLA RIPARAZIONE VEICOLI A MOTORE	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE

B - SETTORE MECCANICO – SPECIFICI PER INDUSTRIA/PMI

TIPOLOGIA DI PROFILO	QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IEFP	FIGURE DI DIPLOMA
11. Addetto/tecnico sistemi informatici e telematici	✓ Operatore	4-5	OPERATORE ELETTRONICO	TECNICO ELETTRONICO
	✓ Programmatore	5		
	✓ Analista	6		
	✓ Programmatore - Analista ✓ Tecnico programmatore di assistenza e installazione			
12. Addetto/tecnico alle attività gestionali- dei sistemi TLC	✓ Progettista esecutivo/Realizzatore di sistemi complessi ✓ Specialista di pianificazione di sistemi e servizi ✓ Esperto del supporto specialistico			TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
13. Addetto/tecnico installatore e manutentore TLC	✓ Addetto ad interventi tecnici ✓ Tecnico di supervisione e controllo ✓ Specialista di interventi tecnici ✓ Tecnico specialista di supervisione e controllo			TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
14. Addetto/tecnico dei servizi di rete	✓ Sistemista ✓ Progettista ✓ Integratore di sistemi		OPERATORE ELETTRONICO	OPERATORE ELETTRONICO

	TLC			
	✓ Collaudatore			
	✓ Configuratore di reti			
	✓ Specialista nella ricerca dei guasti della rete			

CCNL TERZIARIO DISTRIBUZIONE, SERVIZI
--

1. QUADRO REGOLATIVO

1. CCNL
2. Accordo di riordino complessivo della disciplina dell'apprendistato nel settore terziario, distribuzione, servizi comprensivo di profili formativi allegati del 28/03/2012
3. Accordo Stato Regioni del 27/07/2011

2. ELEMENTI ACCORDO APPRENDISTATO 28/03/2012

1. Attribuisce alle parti la competenza nella regolamentazione della formazione aziendale degli apprendisti ex art 3;
2. Individua i limiti di età anche per apprendistato ex art 3;
3. Prevede inoltre del PFI per verificare il rispetto dei limiti di età e rilevare la diffusione e l'utilizzo di tale tipologia contrattuale;
4. Trattamento normativo apprendisti è uguale a quello dei dipendenti assunti con qualifica per la quale è assunto;
5. Livello di inquadramento e conseguente trattamento economico:
 - 2 livelli inferiori a quello in cui è inquadrata la mansione professionale per cui è svolto l'apprendistato per la prima metà dell'apprendistato
 - 1 livello inferiore per la seconda metà di apprendistato
 - Sfera di applicazione specifica per apprendistato professionalizzante:
 - Tutte le qualifiche comprese nel II, III, IV, V e VI livello della classificazione del personale con esclusione delle figure professionali:
 - a. aiutante commesso;
 - b. addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita (supermercati, ecc.);
 - c. addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centri di distribuzione e/o depositi;
 - d. archivista;
 - e. protocollista.

3. CORRELAZIONE QUALIFICHE CONTRATTUALI ALLEGATE ALL'ACCORDO E FIGURE DI QUALIFICA E DIPLOMA IEFP:**A - AREA DI ATTIVITÀ: FRONT OFFICE E FUNZIONI AUSILIARIE**

TIPOLOGIA DI PROFILO	QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IeFP	FIGURE DI DIPLOMA
ADDETTO ALLA VENDITA FOOD	Aiuto banconiere spacci di carne;	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Commesso alla vendita al pubblico;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Aiuto commesso nelle aziende di vendita di	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

	prodotti dell'alimentazione generale;			
	Commesso di rosticceria, friggitoria, gastronomia;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Specialista di macelleria, gastronomia, salumeria, pescheria, formaggi, pasticceria, anche con funzioni di vendita;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Banconiere di spacci di carne;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Macellaio specializzato provetto;	3	OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE/ OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE/TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Commesso specializzato provetto anche nel settore alimentare.	3	OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE/ OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE/TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	ADDETTO ALLE FUNZIONI AUSILIARIE ALLA VENDITA FOOD	Addetto ai negozi o filiali di esposizioni;	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
Addetto al centralino telefonico;		5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
Addetto al controllo delle vendite;		5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
Preparatore di commissioni;		5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE/ OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA/ TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio;		5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
Magazziniere anche con funzioni di vendita;		4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI/OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA/TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
ADDETTO ALLA VENDITA NO FOOD		Cassiere comune;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
	Astatore;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Commesso alla vendita al pubblico;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Pompista specializzato;	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto alla vendita di autoveicoli con funzioni di stima dell'usato;	3	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Commesso	3	OPERATORE AI SERVIZI DI	TECNICO COMMERCIALE

	specializzato provetto;		VENDITA			DELLE VENDITE
	Commesso di libreria;	3	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Commesso stimatore di gioielleria;	3	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Sportellista nelle concessionarie di pubblicità.	3	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
ADDETTO ALLE FUNZIONI AUSILIARIE ALLA VENDITA NO FOOD	Dimostratore;	5	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Informatore negli istituti di informazioni commerciali;	5	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto di biblioteca circolante;	4	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto ai negozi o filiali di esposizioni;	5	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto al centralino telefonico;	5	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Telefonista addetto agli ordini nei magazzini di ingrosso medicinali, con conoscenza delle specialità farmaceutiche;	4	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto al ricevimento ed esecuzione mansioni di bordo;	4	OPERATORI PROMOZIONE ACCOGLIENZA/ SERVIZI DI VENDITA	AI	SERVIZI	DI ED AI TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA/TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio;	5	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Allestitore di commissioni nei magazzini di ingrosso medicinali con conoscenza delle specialità farmaceutiche;	4	OPERATORE VENDITA	AI	SERVIZI	DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Magazziniere anche con funzioni di vendita;	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI/OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA			DI TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA/TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	Estetista anche con funzioni di vendita;	4	OPERATORE DEL BENESSERE			TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

B - AREA DI ATTIVITÀ: PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE

TIPOLOGIA DI PROFILO	QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IeFP	FIGURE DI DIPLOMA
ADDETTO AL SERVIZIO	Propagandista di prodotti, con mansioni che non richiedono cognizioni scientifiche;	3	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

C - AREA DI ATTIVITÀ: SERVIZI GENERALI

TIPOLOGIA DI PROFILO	QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IeFP	FIGURE DI DIPLOMA
ADDETTO AMMINISTRATIVO	fatturista	5	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto a mansioni d'ordine di segreteria	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA
	contabile d'ordine	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA
	contabile/impiegato amministrativo	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto a pratiche doganarie e valutarie	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO AI SERVIZI DI IMPRESA
ADDETTO ASSISTENZA	pratico di laboratorio chimico	5	OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	-
	informatore negli istituti di informazioni commerciali	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	addetto di biblioteca circolante	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	addetto ai negozi o filiali di esposizioni	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	addetto al centralino telefonico	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
	addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
ADDETTO LOGISTICA FOOD	addetto al controllo e alla verifica delle merci	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	conducente di autovetture	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	autotrenista, conducente di automezzi pesanti	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	Conducente di autotreni e autoarticolati pesanti	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
ADDETTO GESTIONE MAGAZZINO FOOD	campionarista, prezzista	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centro di distribuzione e/o depositi nelle aziende a integrale libero servizio	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

ADDETTO LOGISTICA NO FOOD	addetto al controllo e alla verifica delle merci	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	Autotrenista, conducente di automezzi pesanti	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	Conducente di autotreni e autoarticolati pesanti	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
ADDETTO GESTIONE MAGAZZINO NO FOOD	campionarista, prezzista	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centro di distribuzione e/o depositi nelle aziende a integrale libero servizio	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	Addetto al riscontro, controllo, conteggio presso le aziende di distribuzione libri, riviste e giornali e agenzie giornalistiche	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto all'applicazione dei prezzi unitari sulle copie delle note di accompagnamento presso le aziende di distribuzione di giornali, libri e riviste	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI/ OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
	addetto alla preparazione e/o suddivisione del fascettario nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI / OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

1. QUADRO REGOLATIVO

- a. CCNL 2 AGOSTO 2012
- b. Accordo per la disciplina dell'apprendistato comprensivo di profili formativi allegati
- c. Accordo Stato Regioni del 27/07/2011

2. ELEMENTI ACCORDO APPRENDISTATO

Il CCNL DELL'INDUSTRIA TURISTICA è integrato dall'“Accordo per la disciplina dell'Apprendistato ai sensi del D. Lgs 167/2011 del 14 maggio 2012”.

L'Accordo sopracitato è costituito da un primo articolo che riporta la disciplina generale dell'apprendistato, da successivi articoli che disciplinano l'apprendistato professionalizzante e dall'allegato sui profili formativi.

All'articolo 1, comma 7 riporta che *“l'apprendista potrà essere inquadrato fino a due livelli inferiori rispetto alla categoria spettante ai lavoratori addetti a mansioni o funzioni che richiedono qualificazioni corrispondenti a quelle al conseguimento delle quali è finalizzato il contratto e la retribuzione sarà corrispondente a quella minima contrattualmente prevista per tale livello di inquadramento”*.

Il CCNL, all'art. 43, in attesa della compiuta regolamentazione dell'apprendistato per il diritto e dovere di istruzione e formazione, all'art. 43 riconduce il trattamento economico degli apprendisti a quanto stabilito per l'apprendistato professionalizzante. Per analogia tra la tipologia “Apprendistato per l'espletamento del diritto dovere di istruzione e formazione” del D. Lgs 276/03 ed il livello “Apprendistato per la qualifica e per il diploma professionale” del D.Lgs. 167/2011, questa indicazione si ritiene trasferibile agli apprendisti assunti ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 167/2011, in attesa di esplicita regolamentazione da parte del CCNL.

3. CORRELAZIONE QUALIFICHE CONTRATTUALI ALLEGATE ALL'ACCORDO E FIGURE DI QUALIFICA E DIPLOMA IEFP:

QUALIFICHE CONTRATTUALI	LIV.	FIGURE DI QUALIFICA IeFP	FIGURE DI DIPLOMA
Addetto alla prenotazione	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
Addetto al ricevimento	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
Addetto alla promozione e marketing	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
Addetto all'assistenza accompagnamento di viaggi	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
Assistente o vice o aiuto supervisore catering	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DELLA RISTORAZIONE
Barista unico	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
Barman unico	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR

Cameriere di rango	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
Capo animatore di complessi ricettivi aria aperta e/o villaggi	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
Capo assistente bagnanti	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
Capo mensa surgelati e/o precotti	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
Capo reparto catering	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA/ TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
conducente di mezzi pesanti, con patente d/e	3	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	-
corrispondente e traduttore in lingue estere	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
corrispondente in lingue estere	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
corrispondente in lingue estere con mansioni di concetto	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
cuoco unico	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
economista e/o magazziniere consegnatario	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE/ OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
estetista	3	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
governante unico	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
impiegato addetto all'amministrazione del personale senza capo	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
impiegato amministrativo	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
impiegato con conoscenza di due lingue estere addetto al ricevimento	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
impiegato di concetto	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA/ OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA /TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
istruttore di nuoto con brevetto	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
maitre	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DELLA RISTORAZIONE
parrucchiere	3	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DELL'ACCONCIATURA
pizzaiolo unico	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DELLA RISTORAZIONE
portiere di notte	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
portiere unico	3	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
primo barman	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
primo gelataio	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE/OPERATORE TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE	TECNICO DELLA RISTORAZIONE/TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
primo guardarobiere	3	OPERATORE AI SERVIZI DI	TECNICO DEI SERVIZI DI

		PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
primo pasticciere	3	OPERATORE TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE	TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
primo sommelier	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
responsabile degli acquisti	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
responsabile di amministrazione	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
secondo maitre in subordine ad un capo servizio	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
segretario con funzioni di portineria	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE/ OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA/ TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
segretario di direzione corrispondente in lingue estere	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
segretario ricevimento cassa o amministrativo	3	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
sommelier	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
sotto capo cuoco	3	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
addetto ai servizi turistici	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
addetto alla segreteria	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
addetto all'assistenza arrivi e partenze	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
assistente alle biglietterie in agenzia viaggi	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
addetto alle prenotazioni	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
addetto alle vendite	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
addetto fangoterapia	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
animatore	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
assistente ai bagnanti con brevetto	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
autista con patente C	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
bagnino	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
banconiere con funzioni di vendita	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
barbiere e parrucchiere	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DELL'ACCONCIATURA
barista	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
barman	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
cameriere ai vini, antipasti, trinciatore	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
cameriere di ristorante	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
capo garage	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
capo giardiniere	4	OPERATORE AGRICOLO	TECNICO AGRICOLO
capo gruppo mensa, gelatiere	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE/OPERATORE DELLA	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR/TECNICO DI CUCINA

		TRASFORMAZIONE ALIMENTARE	
capo squadra dipintori	4	OPERATORE EDILE	TECNICO EDILE
capo squadra elettricisti	4	OPERATORE ELETTRICO	TECNICO ELETTRICO
capo squadra falegnami	4	OPERATORE DEL LEGNO	TECNICO DEL LEGNO
capo squadra idraulici	4	OPERATORE DI IMPIANTI TERMIDRAULICI	TECNICO DI IMPIANTI TERMICI
capo squadra muratori	4	OPERATORE EDILE	TECNICO EDILE
centralinista	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
centralinista lingue estere	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
Chef de rang di ristorante – cameriere di ristorante	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
chef de rang, sala, piani, vini, sommelier	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
conducente automezzi pesanti	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
cuoco	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
cuoco capopartita	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
cuoco di cucina non organizzata in partite	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
estetista	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
gastronomo	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
gelataio	4	OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE ALIMENTARE	TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
giardiniere	4	OPERATORE AGRICOLO	TECNICO AGRICOLO
guardarobiere	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
guardarobiere unico	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
hostess/stuart	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
impiegato ai servizi di ricezione conoscenza due lingue	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
impiegato amministrativo qualificato	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
impiegato di marketing	4	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
impiegato d'ordine	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
istruttore di nuoto con brevetto	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
magazziniere	4	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
manicurista	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
massaggiatore	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
massoterapista	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
pasticcere	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE/ OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE ALIMENTARE	TECNICO DI CUCINA/ TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
pedicure e manicurista	4	OPERATORE DEL BENESSERE	TECNICO DEI TRATTAMENTI

			ESTETICI
pizzaiolo	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
portiere	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
secondo governante	4	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
secondo pasticcere	4	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE/ OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE ALIMENTARE	TECNICO DI CUCINA/ TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
segretario	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
stenodattilografo	4	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
addetto al centralino	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
addetto al controllo amministrativo, al personale, al ricevimento cassa, al controllo merci e movimenti	5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
addetto alla cucina	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
assistente alla portineria	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
addetto alla segreteria	5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
addetto alle celle surgelati e/o precotti	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
addetto amministrazione alla segreteria	5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
addetto vendita biglietti	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
aiuto barista	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
aiuto cameriere	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
aiuto commesso	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
allestitore catering	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
assistente ai bagnanti	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
autista	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
autista di automezzi leggeri e natanti	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
autista di pista di catering	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
bagnino	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
bagnino assistente bagnanti	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
banconiere di gelateria, pasticceria	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
banconiere di tavola calda, rosticcerie, chiosco	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
caffettiere, dispensiere, cantiniere o unici	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	

cameriere nei villaggi turistici	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
cameriere sala e piani	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
caposquadra del personale di fatica e/o pulizie	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
cassiere bar, ristorante, self service, tavola calda, pasticceria	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
centralinista	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
conducente automezzi leggeri	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
conducente di motofurgone	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
conducente motorbarca privo di patente nautica	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
conduttore con lingue	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
controllore di campeggio senza autonomia decisionale	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
custode	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
dattilografo	5	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
demi chef de rang	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
facchino di notte e/o guardiano di notte	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
fattorino	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
fatturista	5	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
garagista	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
guardarobiere	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
guardiano	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
hostess/stuart	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
lavandaio	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
magazziniere comune	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
maschera	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
pizzaiolo	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA
portavalori	5	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
secondo cuoco, cameriere, barista	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	TECNICO DI CUCINA /TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
secondo pasticcere	5	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE/ OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE ALIMENTARE	TECNICO DI CUCINA/ TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
sorvegliante di infanzia non diplomato	5	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA