

# Digitalización y su impacto en la regulación de riesgos psicosociales

Ivan Williams Jimenez

Facultad de Derecho

Universidad Carlos III de Madrid

Email: ivan.williams@iosh.co.uk

CIELO 2016 LOS ACTUALES CAMBIOS SOCIALES Y LABORALES: NUEVOS RETOS PARA

EL MUNDO DEL TRABAJO"

30 Sept - 1 Oct

Universidade Catolica Portuguesa - Porto



## Objetivos de la investigacion

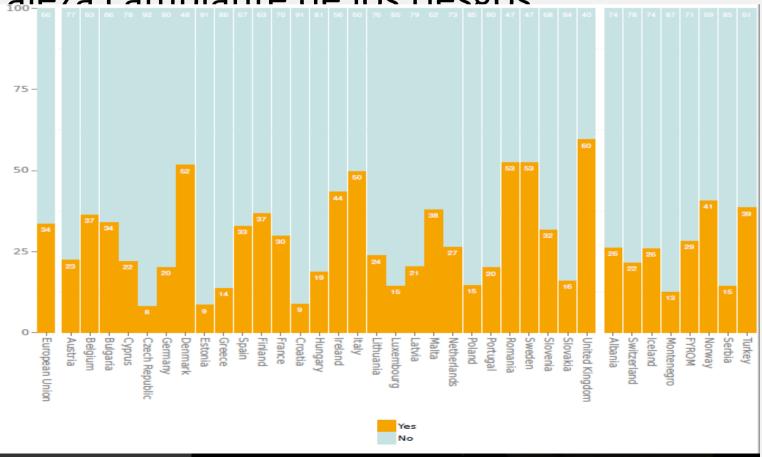
El ambito de la investigacion sera analizar y determinar los ultimos mecanismos normativos y legales aplicables a los riesgos psicosociales emergentes con el objeto de de pronosticar el marco mas adecuado legal, normativo y practico para tratar futuros desafios en las condiciones de trabajo

### Preguntas de la investigacion

Debe el marco normativo y legal adaptarse a la naturaleza cambiante de los riesgos

psicosociales nuevos/emergentes?

Que marco normativo y legal podria ser el mas adecuriesgos psicosociales emergentes?





## Definición de riesgo psicosocial emergente

Evolución de riesgos tradicionales como son el Burnout, Mobbing, Acoso, Violencia laboral, Estrés laboral hacia nuevos riesgos relacionados con el trabajo que no existían antes o que han empeorado por causa de nuevos procesos de trabajo o el efecto de la tecnología hacia conceptos como acoso online, ciberbullying, incremento de las demandas laborales,

inseguridad laboral, tecnoestrés, nuevas formas vida personal y profesional. (EU-OSHA,2013)

Proteccion social, seguridad

Derecho del trabajo

Difamacion

Dignidad

Tiempo de trabajo

Discriminacion

Seguridad y salud laboral

RIESGOS PSICOSOCIALES



# Seran los conceptos basicos de derecho laboral (empleo o lugar de trabajo) todavia aplicables en el mundo digital de trabajo?

Tratamiento integral (PEROSH, 2015)





New groups at risks

New risks

### Nuevos aspectos de trabajo

Ruptura de fronteras entre lo que tiene lugar y cuando lo tiene en el entorno laboral

Evolución del concepto de sobrecarga de trabajo (intensificación)

Mayores incrementos de estrés, de tiempo de trabajo y de presión

Deterioro de la conciliación (desdibujamiento entre el á

Las habilidades demandadas sufrirán cambios

| Principal platforms and apps in the gig-economy |                |                   |                   |
|---|----------------|-------------------|-------------------|
| Name  | Field          | Size of Workforce | Operating Areas   |
| Uber  | Transportation | 160,000           | International     |
| Lyft  | Transportation | 50,000            | U.S.              |
| Sidecar   | Transportation | 6000              | Major U.S. Cities |
| Handy   | Home Services  | 5000              | U.S.              |
| Taskrabbit                                      | Home Services  | 30,000            | International     |
| Care.com  | Home Services  | 6,600,000         | International     |
| Postmates                                       | Delivery       | 10,000            | U.S.              |
| Amazon Mechanical<br>Turk                       | Crowdwork      | 500,000           | International     |
| Crowdflower                                     | Crowdwork      | 5,000,000         | International     |
| Crowdsource                                     | Crowdwork      | 8,000,000         | International     |
| Clickworker                                     | Crowdwork      | 700,000           | International     |



### Nuevas formas de trabajo (Eurofound, 2015)



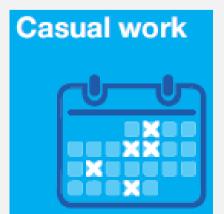
















### Riesgos asociados

Menor representación de los intereses de los trabajadores

Deterioro de las relaciones con superiores/dirección

Pobres niveles de protección social

Externalización de las responsabilidades tradicionales del empresario

Inseguridad laboral y aislamiento profesional

# Women in tech in Europe

Labour introduces tougher policy to tackle 'tsunami of online abuse'

Out of 1

All party members will have to abide by social media code of conduct banning harassment, hateful language, bullying and discrimination or risk expulsion











## Nuevos riesgos

Discriminación de genero

adverse social behaviour in the workplace Nuevo concepto EWCS Eur

### **SEXUAL HARASSMENT IS:**

Where any form of unwanted verbal, non-verbal or physical conduct of a sexual nature occurs, with the purpose or effect of violating the dignity of a person, in particular when creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or offensive environment

### HOW TO RECOGNISE SEXUAL HARASSMENT

It can be identified from the following behaviours

PHYSICAL touching, hugging, kissing, staring

VERBAL sexually suggestive comments or jokes offensive, sexually explicit e-ma or SMS messages; offensive, inappropriate advances on social networking sites

# Violencia o comportamiento inaceptable Acoso sexual y moral Hostigamiento, presión laboral Estrés laboral

### TRANSFORMACION DEL RIESGO

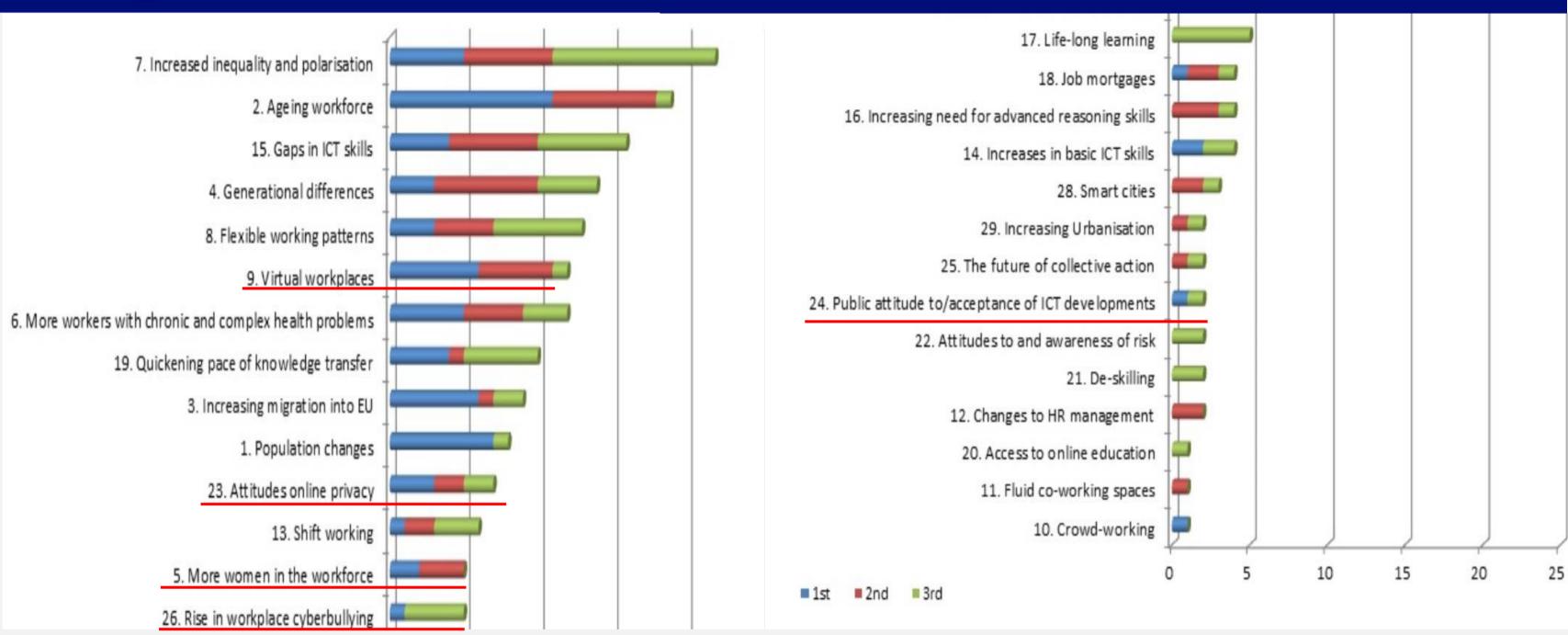
Nuevas formas de violencia

Acoso online

Ciberbullying, difamación

Tecnoestrés

Discriminación digital de genero



Research priorities EU-OSHA, HSE research societal/technology trends (Stacey, Bradbrook, Reynolds, & Williams, 2016)

# El riesgo de la trivialización de los riesgos psicosociales emergentes

Los riesgos psicosociales emergentes y la influencia de la tecnología poseen las características evidentes de incrementar el impacto del daño, no solo produciendo los mismos efectos que las amenazas sufridas en la "vida real" sino desarrollando el potencial para ser mas lesivos y duraderos

Estas nuevas amenazas pueden afectar sobre la completa participación en la vida online o provocar que las personas opten por entornos "offline", un daño severo en la dignidad del trabajador o en su reputación profesional, o un menoscabo en su autonomía, identidad, dignidad y bienestar. (Franks, Mary Anne 2009)



### Impacto de la digitalización en riesgos psicosociales

La tecnología puede facilitar el alcance y la severidad del daño producido (anonimato, amplificación, permanencia)

La forma en la que entendemos conceptos clásicos como lugares de trabajo, contratos laborales, tiempo de trabajo o periodos de descanso

La naturaleza cambiante de nuevas formas de violencia y sus impactos en la dignidad, discriminación, difamación, invasión de la privacidad; violencia de terceros en algunos sectores específicos (Educación, Salud, Media)

El incremento de la discriminación sexual digital como una forma de especifico en grupos vulnerables y sectores tecnológicos.



### La importancia de una agenda legislativa holística

ILO Iniciativa centenaria del futuro del trabajo/Trabajo decente

Pilar de derechos sociales; Concepto de Sostenibilidad social (Protección social, derechos fundamentales)

Naciones Unidas, objetivos de desarrollo sostenible

NIOSH Total Worker Health



### **Issues Relevant to Advancing Worker Well-being** Through Total Worker Health® Control of Hazards and Exposures **Changing Workforce Demographics** Chemicals · Adequate Wages and Prevention of Multigenerational and Diverse Workforce Physical Agents Wage Theft · Aging Workforce and Older Workers Biological Agents Equitable Performance Appraisals Vulnerable Worker Populations Psychosocial Factors and Promotion Workers with Disabilities · Work-Life Programs · Occupational Health Disparities Human Factors Risk Assessment and Risk Management · Paid Time Off (Sick, Vacation, Caregiving) . Increasing Number of Small Employers . Global and Multinational Workforce · Disability Insurance (Short- & Long-Term) · Workers' Compensation Benefits Fatigue and Stress Prevention · Affordable, Comprehensive Healthcare · Work Intensification Prevention · Health Information Privacy and Life Insurance Safe Staffing · Reasonable Accommodations · Prevention of Cost Shifting between · Overtime Management Return-to-Work Payers (Workers' Compensation, · Healthier Shift Work · Equal Employment Opportunity Health Insurance) · Reduction of Risks from Long Work Hours Family and Medical Leave · Retirement Planning and Benefits

### Flexible Work Arrangements Adequate Meal and Rest Breaks

- Healthy Air Quality
- · Access to Healthy, Affordable Food Options
- · Safe and Clean Restroom Facilities
- Safe, Clean and Equipped Eating Facilities
- · Safe Access to the Workplace · Environments Designed to Accommodate
  - · Safe, Healthy and Affordable Housing

### Healthcare Services

· Career and Skills Development

Disease Management

Healthy Community Design

· Chronic Disease Prevention and

· Access to Confidential, Quality

- · Contracting and Subcontracting

· Elimination of Bullying, Violence,

Harassment, and Discrimination

· Prevention of Stressful Job

Monitoring Practices

- · Precarious and Contingent Employment
- Multi-Employer Worksites
- Worker-Centered Organizational Policies Promoting Productive Aging

### **Conclusiones**

Los mecanismos de protección normativos y legales preestablecidos deberían ser igualmente aplicables al mundo de trabajo digital

La legislación debería apuntar hacia la promoción y mantenimiento de los <u>mas altos niveles</u> <u>de bienestar fisico, mental y social</u> de los trabajadores en cualquier tipo de ocupación sin importar el tipo de trabajo realizado o la tecnología usada.

Se requiere de mayor investigación para aportar algo de claridad en la comprensión de las "zonas grises" en términos de derecho laboral y acceso a bienestar

Para promover protección laboral en la economía digital, la primera cosa requerida es un <u>fuerte compromiso</u> para tener a los empleos en estos sectores plenamente reconocidos como trabajo (ILO El auge de una fuerza laboral just in time, 2016)





Muchas gracias por su atención

ivan.williams@iosh.co.uk



### References

Nahles, A. (2015). Reimagining Work 4.0 green paper EU-OSHA Priorities for occupational safety and health research in Europe, 2013 Huws, U. (2015). A review of the future of work: online labour exchanges or crowdsourcing Bury, C. (2016, 03 08). Women in digital – a gap and an opportunity Citron, D. K. (2009). Law's Expressive Value in Combating Cyber Gender Harassment EU Commission (2015). Impact of the structural changes on jobs and industrial relations in ICT EU Commission (2015). Key economic, employment and social trends behind aPillar of Social Rights ETUI. Retrieved from Digitalisation of the economy and its impact on labour markets, 2016 EU-OSHA. (2016). Second European survey of enterprises on new and emerging risks Esener-2 Franks, M. A. (2010). Denver Law Review Online, The Banality of Cyber Discrimination Franks, M. A. (2012). Maryland Law Review 71 3 Sexual Harassment 2.0. ILO (2016). World employment social outlook 2016 Transforming jobs to end poverty PEROSH. (2015). The changing world of work and OSH Rebecca Smith, S. L. (2015). Ensuring Workplace Standards and Worker Security In the On-Demand Economy