

EuroDuaLE

INTELLECTUAL OUTPUT 2

**Analysis of Existing Dual Learning
Programs as Drivers for Employability**

**Lo stato dell'arte dei programmi di
apprendimento duale**

EuroDuaLE

INTELLECTUAL OUTPUT 2

**Analysis of Existing Dual Learning
Programs as Drivers for Employability**

**Lo stato dell'arte dei programmi di
apprendimento duale**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Indice

1.	Introduzione.....	4
2.	L'esperienza degli studenti coinvolti nei programmi di apprendimento duale	5
3.	L'occupazione e le opportunità di lavoro per i giovani laureati con programmi di apprendimento duale	8
4.	La permeabilità delle istituzioni di istruzione terziaria ai programmi di apprendimento duale	9
5.	Conclusioni e "Lessons learnt"	10

1. Introduzione

L'obiettivo di EuroDuaLE è quello di sviluppare un approccio basato sull'apprendimento duale nell'ambito dell'educazione terziaria. Per disegnare un modello di successo è necessario imparare dalle esperienze che già esistono nei diversi paesi europei. Con tale finalità sono stati raccolti e analizzati i dati relativi a programmi di apprendimento duale, con riferimento alle modalità in base alle quali sono implementati, ai moduli formativi, alle competenze sviluppate, agli aspetti organizzativi e amministrativi, alla valutazione delle competenze acquisite.

L'apprendimento duale è uno dei principali strumenti per migliorare le competenze dei giovani, incrementando la loro occupabilità e attraverso un'esperienza di mobilità transnazionale, condurli verso opportunità di lavoro effettive. Per questo, sono state raccolte informazioni sullo stato dell'arte dei programmi di apprendimento duale in Italia, Gran Bretagna e Germania e sono stati identificati punti di forza e di debolezza dei vari modelli rispetto a questioni pedagogiche, amministrative, giuridiche e regolatorie.

Le principali caratteristiche dei programmi di apprendimento duale in Germania, Gran Bretagna e Italia sono:

Germania

- Lunga tradizione e importanza dell'apprendimento duale, soprattutto nella formazione professionale
- In aumento nell'educazione terziaria: 1.505 programmi (2014)
- La sfida: combinare l'istruzione accademica con la formazione pratica (in ambiente lavorativo)

UK

- Non molto diffusi
- Programmi di apprendistato e "Foundation degrees" (titolo di livello inferiore alla laurea (NQF 5) ottenibile in due anni)
- Nuovo apprendistato per il titolo di studio (New Degree Apprenticeships - NQF 6 e 7), gli imprenditori partecipano alla definizione dei programmi

Italia

- Apprendistato di alta formazione e ricerca
- Legislazione complessa

2. L'esperienza degli studenti coinvolti nei programmi di apprendimento duale

L'esperienza degli studenti che hanno partecipato a programmi di apprendimento duale è stata analizzata sulla base dei modelli esistenti e dei progetti pilota nei vari paesi. In Germania lo studio è stato condotto su 431 studenti dello stato Baden-Württemberg; in Gran Bretagna lo studio è stato condotto dal BIS (*Department for Business, Innovation and Skills*) su 801 studenti nel 2014. In Italia, tra gli altri, due progetti pilota (2005 e 2008) sono stati condotti dalle Università del Veneto con la collaborazione delle organizzazioni imprenditoriali, nei quali sono coinvolti 49 studenti. Il grado di soddisfazione complessiva è risultato molto elevato:

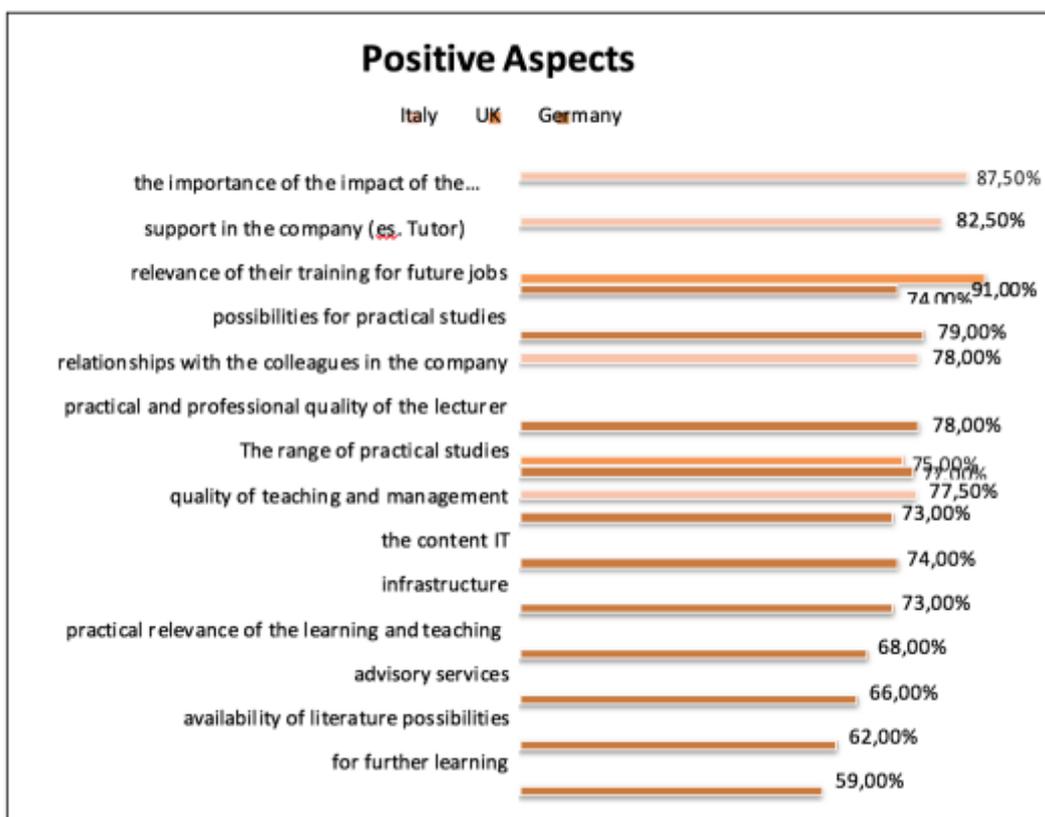
Figura 1: Soddisfazione complessiva della partecipazione a programmi di apprendimento duale in Germania, Regno Unito e Italia



Figure 1: Overall Satisfaction of dual learning in HE in Germany, UK and Italy

In Germania, il 16% degli studenti ha dichiarato di essere molto soddisfatto del proprio programma di formazione ed in Gran Bretagna solo l'8% degli studenti ha dichiarato di non essere soddisfatto. Tra i fattori più rilevanti alla base del buon livello di soddisfazione troviamo "l'impatto a livello personale dell'esperienza di apprendistato" (87,5%), "il supporto all'interno dell'impresa (tutor)" (82,5%) e "la rilevanza della formazione per il lavoro futuro" (82,5%).

Figure 2: Aspetti positivi dell'apprendimento duale nell'istruzione terziaria



Tra gli aspetti meno positivi o migliorabili dell'apprendimento duale, invece, è stata menzionata "l'assenza di supporto da parte dell'ente di educazione o da parte del tutor".

Altri aspetti negativi sono riportati nella tabella seguente cattiva

Aspetti negativi	Germania	Regno Unito	Italia
possibilità di apprendimento ulteriore			
applicazione dei contenuti degli studi teorici negli studi pratici			
mancanza di supporto da parte dell'istituzione di educazione terziaria o dal tutor			
organizzazione del programma non adeguata			
problemi di organizzazione degli orari			
una articolazione troppo rigida della formazione formale			
regole diverse per attori diversi			
difficoltà semantiche e culturali nel comprendere il significato di apprendistato			

tasse di iscrizione troppo alte			
caratteristiche del contratto di alto apprendistato			
la retribuzione			

Gli studenti hanno inoltre avanzato dei suggerimenti per migliorare i programmi di apprendimento duale e i progetti pilota. In Germania, gli studenti hanno sottolineato la necessità di: un approccio più interdisciplinare; una formazione su temi come risorse umane, economia, lingue straniere, autonomia organizzativa. Possono inoltre essere migliorate: l'applicazione dei contenuti degli studi teorici negli studi pratici, l'orientamento pratico nella fase di studio teorico, le condizioni di contesto, l'offerta di corsi, le relazioni tra studenti e professori durante la fase di studio.

Gli studenti del progetto pilota italiano hanno suggerito maggior chiarezza rispetto all'organizzazione delle lezioni (orari e luoghi, possibilmente concentrate in alcuni giorni), la disponibilità di un manuale (elettronico e scaricabile) contenente diritti e doveri, regole per il completamento dei moduli e per la compilazione dei registri e per le scadenze amministrative. Sperano, inoltre, che le imprese diventino più consapevoli rispetto all'importanza dell'apprendimento teorico per il successo del progetto.

In conclusione, le analisi effettuate sull'apprendimento duale in Germania, Italia e Gran Bretagna mostrano un elevato grado di soddisfazione degli studenti coinvolti.

3. L'occupazione e le opportunità di lavoro per i giovani laureati con programmi di apprendimento duale

Ogni programma di apprendimento duale basato sull'apprendistato ha come l'obiettivo il futuro professionale dei partecipanti. Per questa ragione, si osservano i tassi di occupazione durante e dopo il programma di apprendimento duale, così come le opportunità di lavoro.

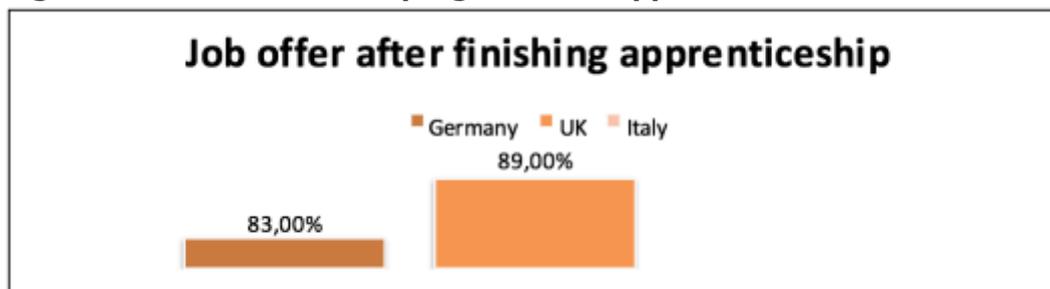
Gli studenti che scelgono un percorso di apprendimento duale lo fanno perché questi programmi permettono di:

- fare un'esperienza lavorativa e migliorare le competenze che sono richieste dalle imprese
- ridurre il gap tra le competenze acquisite all'Università e quelle richieste dal mercato del lavoro
- riconoscere la qualificazione acquisita per una futura occupazione, certificando un sistema di conoscenze e competenze completo.

D'altra parte, le imprese riconoscono l'apprendimento duale come una buona opportunità per la selezione del personale e l'80% delle imprese è soddisfatto della propria esperienza di apprendistato nell'ambito di programmi di apprendimento duale. Sono tra le più convinte sostenitrici dei programmi di

apprendimento duale, si segnalano le aziende di grandi dimensioni (+100 dipendenti) (68%), quelle con un numero elevate di apprendisti (68%), le unità produttive che sono parte di grandi organizzazioni, unità produttive singole (58%). Inoltre, maggiore è il coinvolgimento dell'università, più l'impresa è soddisfatta rispetto agli studenti che si trova ad accogliere. Considerando tali risultati positivi, non sorprende che la maggior parte degli apprendisti trovi un lavoro al termine del percorso di apprendimento duale.

Figura 4: offerte di lavoro programmi di apprendistato



Per esempio nel Regno Unito, l'89% degli studenti trova un lavoro immediatamente dopo aver finito il percorso di apprendimento in apprendistato. Inoltre il 71% rimane presso la stessa impresa dove ha svolto l'apprendistato nell'ambito del programma di apprendimento duale. Elevata è variabilità in base all'età: l'81% di questi studenti hanno più di 25, mentre soltanto il 57% degli studenti di età tra 16-18 rimane nell'impresa dove ha svolto l'apprendimento duale.

In Germania, dopo aver terminato un programma di apprendimento duale il 9% degli studenti inizia un corso di dottorato, il 2% costituisce una propria impresa e solo il 2% resta disoccupato. Inoltre, l'83% degli studenti accede direttamente ad un lavoro dopo aver svolto un apprendistato in una di queste aree: ingegneria meccanica, IT, settore bancario e assicurazioni, automotive, artigianato, commercio, ingegneria elettronica, assistenza sociale e chimica. Tre mesi dopo la laurea il 25% dei laureati con programmi duali hanno redditi superiori a 50.000 Euro, il 60% ha un reddito tra i 30.000 e i 50.000 Euro e il 15% ha un reddito inferiore a 30.000 Euro. Alcuni anni dopo la laurea, il 9% degli studenti ha un reddito inferiore a 30.000 Euro, il 52% si colloca nella fascia 30.000-50.000 Euro e il 38% ha un reddito maggiore di 50.000 Euro.

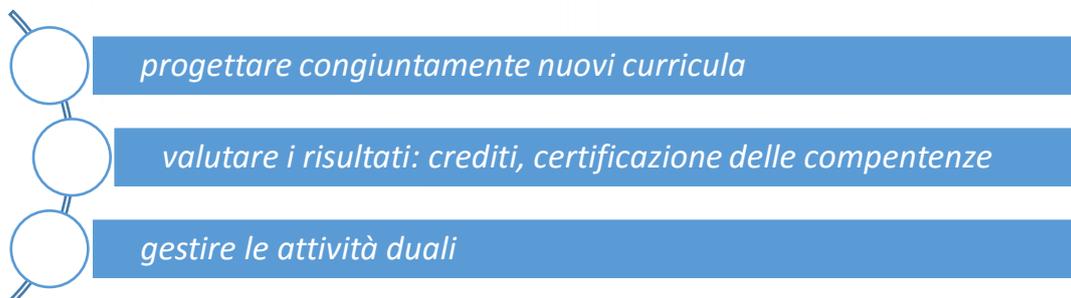
In conclusione, l'apprendistato può offrire ottimi livelli di occupabilità e di occupazione, non solo a vantaggio dei giovani ma anche delle imprese che possono così avere accesso ad una forza lavoro che loro stessi possono formare per le proprie esigenze.

4. La permeabilità delle istituzioni di istruzione terziaria ai programmi di apprendimento duale

. For example in England, the legacy of separate systems of further and higher education and apprenticeships at a higher level are still relatively novel. This might change in the light of a response to the new apprenticeship reforms and HEIs may become more open to the idea of delivery of apprenticeships, however, only time will tell on the open-ness or permeability of HEIs for this form of dual learning.

La questione della permeabilità delle istituzioni di istruzione terziaria ai programmi di apprendimento duale è molto complessa, in gran parte perché è ancora una sfida l'integrazione dell'apprendimento duale nei loro programmi. Ad esempio, in Inghilterra, tendenzialmente permane la separazione tra le istruzioni terziarie e di alto apprendistato. Questo potrebbe cambiare alla luce delle nuove riforme, le istituzioni dell'istruzione terziaria potrebbe diventare più aperte all'idea di progettare percorsi di apprendimento duale. Tuttavia, però, solo il tempo dimostrerà la loro apertura o permeabilità a queste forme di apprendimento duale.

I fattori di successo per la permeabilità delle istituzioni di istruzione terziaria programmi di apprendimento duale:



5. Conclusioni e “Lessons learnt”

Le esperienze di apprendimento duale variano molto tra Germania, Italia e Regno Unito.

In Germania, il sistema duale ha una lunga tradizione e le imprese hanno quindi molta esperienza di apprendimento duale, specialmente nella formazione professionale. Lo sviluppo di questi programmi nell'istruzione terziaria è invece ancora all'inizio e rappresenta una nuova sfida.

In Italia, il sistema duale non è codificato e stabile come in altri paesi. Infatti, modelli di apprendimento connesso al lavoro, quali tirocinio e apprendistato, che potrebbero apparire simili a un modello di apprendimento duale, per esserlo devono essere adeguatamente integrati nei *curricula* offerti dalle

istituzioni di istruzione terziaria e sono spesso relegati all'ambito della formazione professionale. A causa della complessità legislativa e della incerta divisione di poteri tra il governo centrale, le Regioni e gli attori sociali, l'apprendistato nell'istruzione terziaria è stato poco utilizzato in Italia.

In Gran Bretagna l'apprendimento duale non è comune, anche se il governo vuole incrementare l'utilizzo e la qualità di programmi di questo tipo per far fronte al fenomeno dello *skills shortages* e per stimolare la crescita economica.

I punti di forza e di debolezza dei programmi di apprendimento duale comuni ai tre contesti nazionali sono:



I fattori di successo dei programmi di apprendimento duale nell'istruzione terziaria sono: l'interazione tra l'impresa e l'istituzione di educazione, la consapevolezza di tutti gli attori rispetto ai programmi di apprendimento duale e il riconoscimento dei programmi e delle competenze.

