

www.adapt.it - formazione@adapt.it

## Curriculum vitae di

## Annamaria Guerra



### Aree di specializzazione

PEDAGOGIA DEL LAVORO  
FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE  
COACHING

### Formazione

Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM85) presso l'Università degli Studi di Bergamo conseguita il 19/11/2020 con votazione 106/110.

Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione (L19) presso l'Università degli Studi di Bergamo conseguita il 13/07/2018 con votazione 101/110.

Diploma Tecnico presso l'Istituto Tecnico Commerciale G. Parini di Lecco (LC).

### Esperienze professionali e di lavoro

**Da aprile 2021** ammessa al Progetto Fabbrica dei Talenti promosso dalla Fondazione ADAPT.

**Da marzo 2021** Libera professione come pedagoga

#### Tra le attività svolte:

- Partecipazione attiva al progetto giovani presso il CPS di Lecco;
- Progettazione di un intervento di coaching e del progetto di ricerca ad esso correlato per lo sviluppo delle competenze trasversali nei casi di disagio psichico.

**Dall' 11/2020** Customer Service Assistant presso Decathlon Italia

#### Tra le attività svolte:

- Gestione del back office di ordini, giacenze e pagamenti;
- Gestione del front office e della relazione con il cliente legata a richieste problematiche;
- Attività svolte per missione Responsabile formazioni e sviluppo presso la sede di Busnago;

[www.adapt.it](http://www.adapt.it) - [formazione@adapt.it](mailto:formazione@adapt.it)

- Supporto come venditrice multicompetente presso la sede di Osnago.

**Da aprile a ottobre 2020** Warehouse Operative presso Decathlon Italia

**Tra le attività svolte:**

- Gestione dei processi logistici di ECommerce;
- Gestione delle anomalie intercorse nei processi operativi;
- Gestione dei resi merce.

**Da luglio 2013 a aprile 2020** Venditrice multicompetente con missione responsabile formazione e sviluppo

**Tra le attività svolte:**

- Assistenza al cliente
- Gestione delle operazioni di incasso e di reception;
- Gestione dei flussi logistici;
- Tecnico di laboratorio;
- Organizzazione eventi;
- Collaborazione con associazioni locali;
- Partecipazione attiva al network yoga Italia;
- Pianificazione e seguito di progetti Locali (DecaCompleanni, Educazione alla sportività).

**Altre attività svolte:**

- Selezione formatori;
- Animazione della squadra formativa;
- Programmazione formazioni;
- Gestione dei costi formativi;
- Formazione finanziata in affiancamento al responsabile del personale;
- Seguito dei piani di sviluppo apprendisti;
- Mentore per i nuovi ingressi.

**Da maggio 2013 a maggio 2017** Co-fondatrice Nihon Karate a.s.d.

**Tra le attività svolte:**

- Gestione dell'associazione sportiva;
- Allenatrice e preparatore atletico;
- Atleta agonista.

### **Competenze professionali**

Redazione report e analisi dati (sia in area commerciale sia in area di ricerca del bisogno formativo).



*the ADAPT state of mind*

[www.adapt.it](http://www.adapt.it) - [formazione@adapt.it](mailto:formazione@adapt.it)

Conoscenza dei processi aziendali nel campo del commercio, della logistica e nella gestione del post-vendita.

Progettazione e seguito di politiche commerciali e progetti di ricerca.

Conoscenza della gestione dei contratti di apprendistato e delle modalità di inserimento degli apprendisti e seguito della loro formazione.

### **Competenze linguistiche**

Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato;

Buona conoscenza del francese scritto e parlato;

Conoscenza di base dello spagnolo.

### **Competenze informatiche**

Buona conoscenza del Pacchetto Office

Buona conoscenza dei social network (Facebook, IG, G+, LinkedIn)

Conoscenza di programmi di grafica (Canva e Corel Draw)

Creazione e gestione di un sito web

### **Competenze personali e relazionali**

Determinata, volenterosa, curiosa e con molta voglia di imparare e mettermi in gioco.

Aperta al confronto, al lavoro in team e a valorizzare il contributo degli altri.

Padronanza della comunicazione empatica non violenta e capacità di leadership.

Buona abilità nel leggere i contesti e flessibile nella risoluzione dei problemi.

### **Interessi extraprofessionali**

Sport (karate, yoga, body building), gestione di un blog, volontariato (nel campo del disagio psichico), formazione continua e lettura, viaggi, partecipazione a eventi culturali (mostre d'arte, rappresentazioni teatrali).

### **Informazioni personali**

Annamaria Guerra

Nata il 17 aprile 1993

Residente Calolziocorte (LC), Via P. Picasso 6



*the ADAPT state of mind*