

PRIMA INTERPRETAZIONE

Le nuove leggi civili

LA RIFORMA DEL COLLOCAMENTO E I NUOVI SERVIZI PER L'IMPIEGO

Commentario al D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297
e prospettive di attuazione dell'articolo 1, legge 14 febbraio 2003, n. 30

a cura di Michele Tiraboschi

contributi di:

Marco Biagi - Marino Bassi - Michele Colucci - Luisa Corazza
Luigi Degan - Lorenzo Fantini - Diana Gilli - Rodolfo Giorgetti
Raffaele Leoni - Carlo Magri - Giorgio Razzoli - Carlo Riviello
Sergio Rosato - Ave Salvoni - Domenico Savastano
Simone Scagliarini - Antonello Scialdone - Paolo Sestito
Silvia Spattini - Pietro Spinelli - Geert Steurs - Ludo Struyven
Michele Tiraboschi - Sonia Trapani



GIUFFRÈ EDITORE

PRIMA INTERPRETAZIONE

Le nuove leggi civili

LA RIFORMA DEL COLLOCAMENTO E I NUOVI SERVIZI PER L'IMPIEGO

Commentario al D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297
e prospettive di attuazione dell'articolo 1,
legge 14 febbraio 2003, n. 30

a cura di Michele Tiraboschi

contributi di:

Marco Biagi - Marino Bassi - Michele Colucci - Luisa Corazza
Luigi Degan - Lorenzo Fantini - Diana Gilli - Rodolfo Giorgetti
Raffaele Leoni - Carlo Magri - Giorgio Razzoli - Carlo Riviello
Sergio Rosato - Ave Salvoni - Domenico Savastano
Simone Scagliarini - Antonello Scialdone - Paolo Sestito
Silvia Spattini - Pietro Spinelli - Geert Steurs - Ludo Struyven
Michele Tiraboschi - Sonia Trapani



GIUFFRÈ EDITORE

a Marco Biagi

*che con la stesura del
D.Lgs. 297/02 e dell'art. 1 della L. 30/03
ha contribuito in modo determinante
al progetto di modernizzazione dei servizi per l'impiego*

INDICE-SOMMARIO

Parte I

LA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO NELLA LEGGE 14 FEBBRAIO 2003, N. 30: PROSPETTIVE DI ATTUAZIONE

Sezione A

CONSIDERAZIONI INTRODUTTIVE

Capitolo 1

PROBLEMI E PROSPETTIVE IN TEMA DI RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO ALLA LUCE DELL'ARTICOLO 1 DELLA LEGGE 14 FEBBRAIO 2003, N. 30

di *Michele Tiraboschi*

- | | |
|--|----|
| 1. Posizione del problema: modernizzazione dei servizi per l'impiego e <i>Strategia Europea per la occupazione</i> | 5 |
| 2. Dalla legge 15 marzo 1997, n. 59, all'articolo 1 della legge 14 febbraio 2003, n. 30, passando per il decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297 | 14 |
| 3. Una ipotesi di sviluppo del progetto di riforma di cui all'articolo 1 della legge 14 febbraio 2003, n. 30: regolazione del nuovo mercato del lavoro e modello organizzativo | 25 |
| 3.1. Regolazione del mercato: ruoli e funzioni | 25 |
| 3.1.1. Regimi autorizzatori e di accreditamento | 28 |
| 3.1.2. Grado e tipo di regolazione | 31 |
| 3.1.3. La borsa continua del lavoro | 32 |
| 3.1.4. Servizi per l'impiego, incentivi e ammortizzatori | 35 |
| 3.2. Tipologie di servizi per l'impiego e modello organizzativo | 36 |

Capitolo 2

COLLOCAMENTO E SOMMINISTRAZIONE DI MANODOPERA: APPUNTI PER UNA RIFORMA

di *Marco Biagi*

- | | |
|---|----|
| 1. Collocamento: quadro giuridico vigente e profili problematici | 39 |
| 2. Lavoro temporaneo tramite «agenzia»: quadro giuridico vigente e profili problematici | 41 |

3. Proposte di riforma	42
4. Come procedere: punti critici	43
5. Come procedere: proposte operative	45
<i>ALLEGATO. Incrocio domanda e offerta di lavoro. Semplificazione dei regimi di accreditamento e di autorizzazione per gli operatori privati (bozza di articolato normativo del 3 ottobre 2001)</i>	<i>46</i>

Sezione B

**SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO
E RIFORMA DEL COLLOCAMENTO**

Capitolo 1

**PUBBLICO E PRIVATO
NELLA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO**

di Antonello Scialdone

1. Delle rappresentazioni convenzionali e della necessità dei ripensamenti	57
2. Ricontestualizzare il rapporto pubblico/privato (morte e trasfigurazione della retorica della concorrenza)	59
3. Dopo il D.Lgs. n. 469/1997	62
4. Le scelte recenti e l'agenda prossima ventura	65
5. Qualità del servizio e nuove criticità: una riflessione su orientamento e mercato	69
6. Prospettive	72

Capitolo 2

**SERVIZI PER L'IMPIEGO:
IL RUOLO DEGLI INTERMEDIARI PUBBLICI**

di Paolo Sestito

1. Introduzione	75
2. I meccanismi d'incontro tra domanda ed offerta di lavoro ed il ruolo dell'operatore pubblico	76
3. Alcune questioni aperte	84

Capitolo 3

**IL PERCORSO DI ATTUAZIONE DELLA RIFORMA:
PRINCIPALI ELEMENTI RILEVATI
ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO NAZIONALE**

di Diana Gilli

1. Il monitoraggio di processo dei nuovi servizi per l'impiego	95
--	----

2. Stato di avanzamento dei nuovi SPI	98
3. I fattori di vantaggio	102
4. Osservare sistematicamente i processi e misurare i risultati	105
5. Principali problemi organizzativi	107

Capitolo 4

LA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO: PROFILI GIURIDICI

di *Simone Scagliarini*

1. Servizi pubblici e tutela dell'utente: il caso dei servizi per l'impiego	111
2. Uno strumento da valorizzare. La Carta dei servizi per l'impiego	114
3. Il diritto dell'utente al risarcimento	119

Capitolo 5

I SERVIZI PER L'IMPIEGO IN EUROPA: UN QUADRO COMPARATO

di *Michele Tiraboschi e Silvia Spattini*

1. Premessa	123
2. Schede comparate sul collocamento nei principali paesi UE	125

Capitolo 6

LA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO IN OLANDA: UNA DISTRIBUZIONE EQUILIBRATA FRA PUBBLICO E PRIVATO

di *Ludo Struyven e Geert Steurs*

1. Introduzione	137
2. La spinta al cambiamento della struttura della sicurezza sociale	139
3. La Struttura di implementazione per il lavoro e il reddito e il suo impatto sulla mediazione fra domanda e offerta di lavoro e sul reinserimento	140
3.1. Nuovi istituti pubblici nel settore delle prestazioni sociali e del collocamento	140
3.1.1. L'Ente per l'implementazione dell'assicurazione dei lavoratori	141
3.1.2. I Centri per il lavoro e il reddito	142
3.1.3. L'Ispektorato per il lavoro e il reddito	144
3.2. Il libero mercato e la segmentazione del servizio pubblico per l'impiego	144
4. I tre principi fondamentali della riforma della sicurezza sociale	145

4.1. Al settore privato la gestione dell'assicurazione contro i rischi sociali	146
4.2. Al settore pubblico la raccolta dei premi e il pagamento delle prestazioni	148
4.3. Al settore privato la funzione di reinserimento al lavoro	148
5. Le Amministrazioni Comunali acquirenti dei servizi di reinserimento	149
5.1. Le modifiche determinate dalla Struttura per l'implementazione del lavoro e del reddito	149
6. Le riforme amministrative	150
7. Conclusioni	152

Sezione C

**STAFF LEASING E
SOMMINISTRAZIONE PROFESSIONALE DI MANODOPERA**

Capitolo 1

**IL MODELLO STATUNITENSE
DELLO STAFF LEASING E LA SOMMINISTRAZIONE**

di *Luisa Corazza*

1. La legge delega e l'epilogo della « rivoluzione copernicana »	155
2. <i>Staff leasing</i> e utilizzazione indiretta della manodopera nell'ordinamento statunitense: le fattispecie	160
3. <i>Segue</i> . Le tecniche di tutela	162
4. La tecnica del datore di lavoro congiunto: un esempio da seguire? ..	166

Capitolo 2

**VERSO UNA REGOLAMENTAZIONE EUROPEA
DELLA SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO**

di *Michele Colucci*

1. Introduzione	171
2. Alcuni dati	172
3. Antefatto	172
4. Campo di applicazione	174
5. Finalità della direttiva	174
6. Definizioni	175
7. Principio di non discriminazione e sue deroghe	176
8. Qualità del lavoro	178
9. Rappresentanza dei lavoratori temporanei	179

10. Requisiti minimi e sanzioni	179
11. Considerazioni conclusive	179

Capitolo 3

UN ESEMPIO DI BUONA PRASSI DALL'EUROPA: LE AGENZIE TEDESCHE DI *PERSONAL SERVICE*

di *Silvia Spattini*

1. Introduzione	181
2. Le riforme dei servizi per l'impiego in Europa	182
3. La proposta di riforma italiana e tedesca a confronto	183
3.1. La riforma del mercato del lavoro e il difficile dialogo fra gli attori sociali	186
4. La riforma dei servizi per l'impiego in Germania in una prospettiva ita- liana: le agenzie di <i>personal service</i>	188
4.1. I servizi per l'impiego nella « Riforma Biagi » e nella « Riforma Hartz »	189
4.2. Pubblico e privato nella « Riforma Hartz »: l'agenzia di <i>personal service</i>	190
4.3. La costituzione delle agenzie di <i>personal service</i>	191
4.4. Il rapporto fra gli uffici di collocamento e le agenzie di <i>personal service</i>	192
4.5. Il rapporto di lavoro fra lavoratori e agenzia di <i>personal service</i>	192
4.6. Il compenso dell'agenzia di <i>personal service</i>	193
5. La riforma dei servizi per l'impiego in Germania: il collocamento pri- vato e i « buoni per il collocamento »	194
6. Osservazioni conclusive	196

Capitolo 4

UN POSSIBILE MODELLO SPERIMENTALE DI AGENZIA SOCIALE SUL TERRITORIO

di *Rodolfo Giorgetti, Sonia Trapani*

1. <i>Agenzia sociale</i> : un'ipotesi da realizzare	199
2. I destinatari del progetto	200
3. Il meccanismo e le regole di funzionamento dell'agenzia	202
4. Conclusioni	204

Capitolo 5

STAFF LEASING E SOMMINISTRAZIONE PROFESSIONALE DI MANODOPERA IN EUROPA: UN QUADRO COMPARATO

di *Michele Tiraboschi e Silvia Spattini*

1. Premessa	207
-------------------	-----

2. Schede comparate sulla somministrazione di manodopera nei principali Paesi UE	210
--	-----

Parte II

COMMENTARIO AL DECRETO LEGISLATIVO 19 DICEMBRE 2002, N. 297

Capitolo 1

FINALITÀ E DEFINIZIONI (ART. 1)

di *Lorenzo Fantini*

1. Il quadro normativo di riferimento	233
2. Il nuovo assetto della potestà legislativa (e regolamentare) statale e regionale	235
3. La potestà legislativa statale esclusiva; il concetto di « ordinamento civile »	238
4. La potestà legislativa concorrente; la « tutela e sicurezza del lavoro »	242
5. Il collocamento nel rinnovato riparto di competenze tra Stato e Regioni	246
6. Le categorie individuate dall'art. 1, n. 2, del D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297	251

Capitolo 2

ANAGRAFE DEI LAVORATORI E SOPPRESSIONE DELLE LISTE DI COLLOCAMENTO (ART. 2)

di *Sergio Rosato*

1. L'anagrafe dei lavoratori	255
2. La soppressione delle liste di collocamento	260
3. Il passaggio dalle liste alla anagrafe dei lavoratori nella prospettiva della modernizzazione dei servizi per l'impiego	263

Capitolo 3

STATO DI DISOCCUPAZIONE (ART. 3)

di *Sergio Rosato*

1. Definizione	271
2. Modalità di accertamento	274
3. Verifica dell'effettiva permanenza	276
4. Certificazione	277
5. Durata	279

Capitolo 4

**INDIRIZZI GENERALI
AI SERVIZI PER L'IMPIEGO AI FINI DELLA PREVENZIONE
DELLA DISOCCUPAZIONE DI LUNGA DURATA (ART. 4)**

di Carlo Riviello

1. Posizione del problema	281
2. La definizione degli standard nel quadro finora vigente	285
3. Le « correzioni » apportate dal nuovo decreto	289

Capitolo 5

PERDITA DELLO STATO DI DISOCCUPAZIONE (ART. 5)

di Sergio Rosato

1. Conservazione	295
2. Perdita	298
3. <i>Segue:</i> perdita	301
4. Sospensione	305

Capitolo 6

**ASSUNZIONI AL LAVORO
ED OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE
DEI DATORI DI LAVORO (ART. 6)**

di Luigi Degan

1. Le assunzioni al lavoro	307
2. Le comunicazioni al lavoratore	312
3. Le comunicazioni agli organi competenti	314

Capitolo 7

**DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI E ABROGAZIONI
(ARTT. 7, 8, 9)**

di Sergio Rosato

1. Norme transitorie	319
2. Abrogazioni	319

Parte III

ESPERIENZE LOCALI DI RIFORMA

Capitolo 1

**I NUOVI SERVIZI PER IL LAVORO
FRA AZIONE DI GOVERNO E CONCERTAZIONE ISTITUZIONALE:
L'ESPERIENZA DELLA LOMBARDIA**

di Marino Bassi

1. Premessa	333
-------------------	-----

2. La definizione dei nuovi assetti	335
3. Il modello di servizio	336
4. Il quadro giuridico e istituzionale	340
ALLEGATO A. <i>Macro-funzioni dei servizi al lavoro</i>	343
ALLEGATO B. <i>Protocollo d'intesa tra la Regione Lombardia e le province lombarde in materia di organizzazione dei servizi per l'impiego del 19 luglio 2001</i>	346

Capitolo 2

L'ESPERIENZA DELLA PROVINCIA DI MODENA

di *Giorgio Razzoli*

1. Introduzione	349
2. La rete locale dei servizi per l'impiego	350
3. La centralità delle risorse umane	353
4. Lo sviluppo del Servizio Informativo Lavoro	354
5. Gli impegni futuri	355

Capitolo 3

L'ESPERIENZA DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

di *Raffaele Leoni*

1. Premessa	357
2. Il processo di riforma e i nuovi assetti istituzionali	358
3. Un bilancio della nostra esperienza	360
4. Il rapporto pubblico-privato nei servizi per il lavoro	363
5. Promuovere il lavoro chiaro, regolare e sicuro	368
6. Il ruolo dei servizi pubblici per l'impiego	369
7. L'alto tasso di occupazione a Reggio Emilia	370
8. Migliorare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro	371
9. Verso i nuovi indirizzi provinciali: l'innovazione delle politiche per il lavoro	373
10. Il caso delle Co.Co.Co.	378
11. Il mercato del lavoro tra flessibilità e stabilizzazione	379

Capitolo 4

LA MODERNIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO A REGGIO EMILIA

di *Domenico Savastano*

1. I contesti e gli scenari generali di partenza	381
2. Le S.C.I.C.A. ministeriali il 26/11/1999, in particolare a Reggio Emilia	383

3. Connotazioni e funzioni dei nuovi servizi pubblici per l'impiego	385
4. Gli obiettivi politico-strategici della provincia di Reggio Emilia, l'architettura organizzativa della struttura tecnica ed il modello funzionale dei centri per l'impiego	385
5. La progettazione del cambiamento, la nuova filosofia organizzativa e le linee guida dei SPI della provincia di Reggio Emilia	389
6. La centralità del fattore umano nella strategia di cambiamento dei servizi per l'impiego	391
7. Le azioni ed i risultati a tre anni dal decentramento dei servizi pubblici per l'impiego	393
8. Conclusioni	400

Capitolo 5

SERVIZI PER L'IMPIEGO E RUOLO DEGLI ENTI LOCALI: IL CASO DELLO SPORTELLO « MILANO LAVORO »

di *Carlo Magri, Ave Salvoni, Pietro Spinelli*

1. Introduzione	405
2. Il <i>Patto Milano Lavoro</i>	407
3. Lo <i>Sportello Unico Milano Lavoro</i>	409
4. Il modello organizzativo per la gestione della domanda e dell'offerta	413
5. La formazione	418
6. Il reperimento di posti di lavoro: criticità e soluzioni	422
7. Conclusioni	423

Parte IV

ALLEGATI: MATERIALE DI DOCUMENTAZIONE

Sez. (A) Supporto cartaceo

1. Legge 14 febbraio 2003, n. 30	427
2. Decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297	431
3. Circolare ministeriale n. 12/2003	438

Sez. (B) Supporto informatico

4. Materiale di documentazione pubblicato sul sito web del Centro Studi Internazionale e Comparati "Marco Biagi"	443
<i>Abbreviazioni</i>	445
<i>Notizie sugli Autori</i>	451