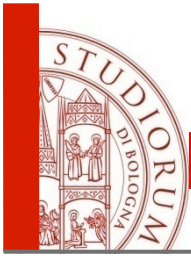


The Great Transformation of Work

Bergamo 6-7 novembre 2015

IL LAVORO SU PIATTAFORMA DIGITALE “PRENDE FORMA” TRA AUTONOMIA E SUBORDINAZIONE. NUOVE REGOLE PER NUOVI LAVORI?

*Dott.ssa Annamaria Donini
Dipartimento di Scienze Giuridiche
Alma Mater Studiorum Università di Bologna*

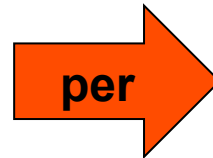


New Jobs

Lavoro tramite crowd-employment platform

Crowdworking

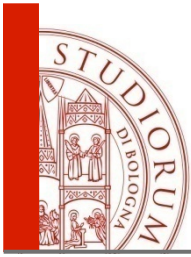
Lavoro svolto da utenti del web, specializzati, professionalizzati o anche generici



- Esternalizzazione di parti del processo produttivo
- Erogazione servizi per gli stessi utenti della piattaforma

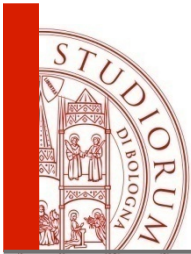
Alcuni elementi comuni: lavoro facilmente disponibile, no costi, gestione da parte della piattaforma

Sharing o on demand?



Problema preliminare: ruolo delle piattaforme

- ✓ Facilitatori tecnologici
- ✓ Intermediari tra domanda e offerta di lavoro → committente-utente
- ✓ Committente in via indiretta (piattaforma-utente come *digital subcontractor*)
- ✓ Datori di lavoro

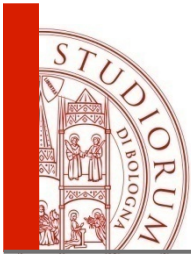


Non un semplice intermediario

Al di là delle definizioni delle *condizioni generali di contratto*, l'infrastruttura digitale è essenziale per l'esistenza del servizio:

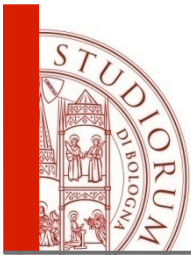
Piattaforme e utenti-prestatori costituiscono un **sistema integrato a rendere un servizio** di trasporto, di completamento di fasi della produzione, di realizzazione di progetti, ...

La piattaforma è una soggettività giuridica titolare di un'attività economica concretizzata per il tramite delle prestazioni degli utenti-lavoratori



Alcune conferme

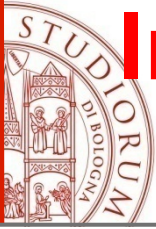
- Ord. T. Milano, 25 maggio 2015, in merito a Uber POP e in seguito a reclamo Ord. T. Milano 2 luglio 2015.
- Cotter v. Lyft Inc, no. 13-cv-04065-VC, Northern District of California, 2014
- Search v. Uber Technologies Inc., no. 15 – 257 (JEB), District of Columbia, 2015.
- Berwick vs. Uber Technologies Inc., no. 11-46739 EK, Labor Commissioner of the State of California, 2015



Collaborazioni e subordinazione: il d. lgs. n. 81/2015

D. lgs. n. 81/2015 ridisegna l'area di confine tra il lavoro autonomo e quello subordinato:

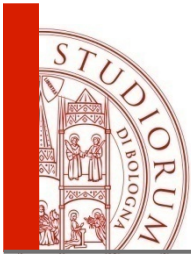
- Eliminato il lavoro a progetto e maggiore spazio alle collaborazioni coordinate e continuative (v. art. 52)
 - Disciplina del lavoro subordinato si applica alle **“collaborazioni”** che si concretano «in **prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative** e le cui **modalità di esecuzione sono organizzate dal committente** anche con riferimento ai tempi e al luogo di lavoro» (art. 2)



Incidenza sulle fattispecie al confine tra autonomia e subordinazione

Alcune possibili letture

- Estensione/modifica dell'art. 2094 c.c.: non etero-direzione ma etero-organizzazione
- Introduzione di una sub fattispecie di subordinazione
- Una parte delle collaborazioni coordinate viene ricondotta alla subordinazione, limitatamente all'applicazione delle norme di protezione.



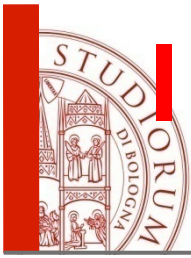
Collaborazioni continuative etero-organizzate

Disciplina protettiva è estesa anche ad attività che seppure non etero-dirette, sono inserite nella *struttura produttiva, materiale o immateriale, del committente*

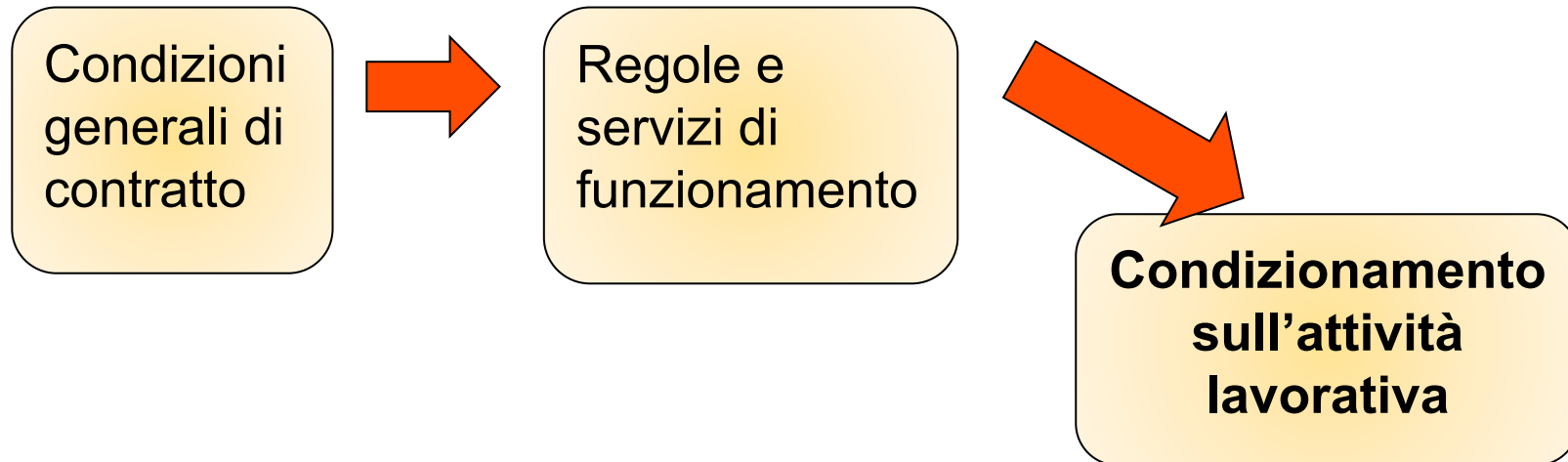
Anche se non c'è direzione da parte del datore di lavoro nè una gerarchia interna all'impresa

etero-organizzazione

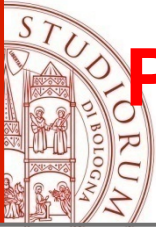
(cfr. inter alia Cassazione n. 12572/20113; n. 13106/2013)



I crowdworkers e le piattaforme digitali



Piattaforma diviene la controparte principale:
pre-determina regole di svolgimento del lavoro,
tempi, pagamento, monitora la performance, ...



Punto di partenza per una regolamentazione

Lavoro etero-organizzato su piattaforma

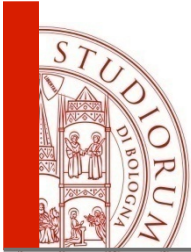
Attività professionalizzate dei freelance, micro cognitive task, servizi resi da community di utenti...

Il lavoro è inserito in un ambito interamente ordinato dalle regole dettate dalla piattaforma



Prestazione lavorativa organizzata dalla piattaforma in assenza di un condizionamento dinamico da parte del committente originario.

Elemento discretivo: la continuità



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Annamaria Donini
Dipartimento di Scienze Giuridiche
annamaria.donini2@unibo.it

www.unibo.it